

Numer sprawy: DZ.145.24.ZZ

Warszawa, 03.06.2024 r.

Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia na świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej dla Instytutu Łączności - Państwowego Instytutu Badawczego w Warszawie przy ul. Szachowej 1.

WYJAŚNIENIA

Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1:

Proces przenoszenia numeracji jest w znaczącym stopniu uzależniony od działań podejmowanych przez Zamawiającego i jest regulowany odpowiednimi przepisami prawa. Zgodnie z postanowieniami prawa telekomunikacyjnego i dokumentu PLI CBD opublikowanego przez UKE samo przekazanie numerów nie upoważnia Wykonawcy do podjęcia działań dotyczących przeniesienia numerów. Obowiązkiem Zamawiającego jest również przekazanie pełnomocnictw dla osób/osoby, która może zlecić dyspozycję przeniesienia, wskazanie trybu przeniesienia, podpisanie przez pełnomocnika upoważnienia do działania Wykonawcy w imieniu i na rzecz Zamawiającego.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w celu przeniesienia numerów dostarczy wszystkie niezbędne do tego procesu dokumenty oraz przekaże niezbędne informacje.

Odpowiedź:

Zamawiający dostarczy wszelkie niezbędne dokumenty w celu przeniesienia numerów.

Pytanie 2:

Pkt 4.11 OPZ „obsługiwane standardy 5G, LTE, HSPA+, HSDPA, HSUPA, 3G, EDGE, GPRS”

W związku ze zmianami technologicznymi i koniecznością uruchamiania przez operatorów nowych rozwiązań następują stopniowe zmiany w wykorzystywanych częstotliwościach, a tym samym i stosowanych technologiach (np. operatorzy wykorzystują częstotliwości 3G do uruchamiania na szerszym obszarze usług 5G, jednocześnie odchodząc powoli od technologii 3G). Jest to proces ogólnopolski i dotyczy wszystkich, stąd nie jest możliwe zobowiązanie w jednej umowie do utrzymania sieci 3G (standardy HSPA+, HSDPA, HSUPA, 3G).

W związku z tym czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień SWZ poprzez określenie, że Zamawiający wymaga świadczenia usług przy wykorzystaniu technologii dostępnych w sieci Wykonawcy w okresie świadczenia usług, co najmniej w zakresie 2G / 4G / 5G, w zależności od uwarunkowań w danej lokalizacji? Takie postanowienia nie będą skutkować dla Wykonawcy ograniczeniem możliwości modernizacji sieci / wdrażania nowych

technologii, a Zamawiającemu zapewnią możliwość korzystania z nowych technologii, które się pojawią lub mogą się pojawić w trakcie trwania umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zaproszenia do składania ofert w zakresie wskazanym przez Wykonawcę.

Pytanie 3:

Celem uniknięcia nieporozumień na etapie realizacji umowy prosimy o doprecyzowanie, że wszystkie usługi dodatkowe nie wymienione w Formularzu Ofertowym będą taryfikowane zgodnie z Cennikiem Wykonawcy, aktualnym na dzień wykonania danej usługi? W zaproszeniu jest mowa tylko, że „połączenia nie wymienione w formularzu ofertowym (kalkulacji cenowej) będą rozliczane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Wszystkie usługi dodatkowe nie wymienione w Formularzu Ofertowym będą taryfikowane zgodnie z Cennikiem Wykonawcy, aktualnym na dzień wykonania danej usług.

Pytanie 4:

Par. 2 ust. 1 PPU „Termin obowiązywania umowy 24 miesiące, przy czym umowa zakończy się dla wszystkich aktywowanych kart SIM w tym samym terminie i zostanie z”
Postanowienie jest niepełne, niedokończone, prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany postanowień Par. 2 ust. 1 PPU, które otrzymuje brzmienie: „Termin obowiązywania umowy 24 miesiące, przy czym umowa zakończy się dla wszystkich aktywowanych kart SIM w tym samym terminie.”

Pytanie 5:

Par. 7 ust. 7 PPU „Czas reakcji serwisu na zgłoszone wady (usterki) z tytułu gwarancji lub rękojmi oraz czas naprawy nastąpi w terminie nie dłuższym niż: następny dzień roboczy (NBD) w godzinach od 8.00 do 16.30.”

Prosimy o potwierdzenie, że postanowienie dotyczy czasu usunięcia awarii świadczonej usługi lub usług (a nie dotyczy czasu naprawy telefonu lub modemu, bo byłoby to niezgodne z warunkami gwarancji producentów i w praktyce niewykonalne).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że postanowienie Par.7 ust.7 PPU dotyczy czasu usunięcia awarii świadczonej usługi lub usług.

Pytanie 6:

Par. 7 ust. 11 PPU „Naprawa lub wymiana przedmiotu umowy lub jego części na nowy musi mieć miejsce w siedzibie Zamawiającego.”

Prosimy o wykreślenie postanowienia jako niezgodnego z wymaganiami gwarancji

producenta, na które Zamawiający się powołuje w treści umowy. W praktyce żaden gwarant urządzeń mobilnych nie dokonuje napraw w siedzibie Zamawiającego, lecz w wyspecjalizowanych, dedykowanych do tego serwisach. Więc jest to postanowienie, którego nie może spełnić żaden z Wykonawców.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany postanowień Par. 7 ust. 11 PPU, które otrzymuje brzmienie: „Naprawa lub wymiana przedmiotu umowy lub jego części na nowy musi mieć miejsce w siedzibie Wykonawcy lub w serwisie gwaranta.

Pytanie 7:

Wymagany przez Zamawiającego model ZTE MU 5220 5G jest obecnie niedostępny. Czy spełni wymaganie Zamawiającego model ZTE MU 5120 5G?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza model ZTE MU 5120 5G.

Pytanie 8:

W związku z koniecznością uwzględnienia odpowiedzi Zamawiającego w przygotowywanej ofercie prosimy o przesunięcie terminu składania ofert w taki sposób, aby Wykonawcy mieli na przygotowanie oferty co najmniej 3 dni robocze od dnia udzielenia przez Zamawiającego odpowiedzi na pytania, nie krócej jednak niż do 12.06.2024.

Odpowiedź:

Mając na względzie udzielone odpowiedzi Zamawiający przesuwa termin składania ofert na dzień 10.06.2024 godz. 12.00.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że aktualną treść Załącznika nr 3 do zaproszenia, tj. Projektowane postanowienia umowy (PPU), zawiera plik pn. „zał.nr 3 PPU po modyfikacji z 03.06.2024.