**UMOWA nr ……..**

zawarta w dniu ……………………,

w ……………………

pomiędzy:

**Gminą Lublin, Plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP 9462575811**

**reprezentowaną** przez Grzegorza Malca – **Dyrektora Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin, NIP 712-314-94-01** działającego z upoważnienia Prezydenta Miasta (zarządzenie nr 58/2/2013 z dnia 21 lutego 2013r.)

zwanym dalej Zamawiającym,

a

…………………………………………………………………………………..**,** zwanym dalej w treści umowy Wykonawcą,reprezentowanym, przez:

…………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………..

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest zakup i dostawa sprzętu teleinformatycznego na potrzeby ZCK w Lubline:
	* + 1. Monitor do komputera stacjonarnego– 12 szt.
			2. Komputer stacjonarny– 12 szt.
			3. Zasilacz UPS- 12 szt.
			4. Komputer przenośny– 3 szt.
			5. Projektor laserowy – 1 szt.
			6. Urządzenie wielofunkcyjne A3– 2 szt.
			7. Listwa zasilająca 15 szt.
			8. Przełącznik sieciowy 8 portowy- 10 szt.
			9. Niszczarka do dokumentów 3 szt.
			10. Ploter drukujący- 1 szt.
			11. Ekran projekcyjny, automatyczny, elektryczny – 1 szt.
			12. Urządzenie sieciowe firewall- 2 szt.
			13. Monitor LCD przemysłowy- 1 szt.
			14. Tablet graficzny- 8 szt.

wraz z niezbędną dokumentacją i licencjami, zgodnie z parametrami oraz wymaganiami szczegółowo opisanymi w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz ofertą wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

1. Wykonawca zobowiązuje się, że dostarczony przedmiot umowy będzie fabrycznie nowy, nieużywany, wolny od wad i uszkodzeń, spełniający wymagania określone w Opisie przedmiotu zamówienia i ofercie.
2. Wykonawca dostarczy Przedmiot Umowy w miejsce wskazane przez Zamawiającego w Lublinie przy ul. Krochmalnej 8e – budynek socjalno-techniczny na własny koszt i ryzyko.
3. Dostarczony sprzęt musi być wolny od wad prawnych i fizycznych oraz nie noszący oznak użytkowania.
4. Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski, pochodzić z seryjnej produkcji z uwzględnieniem opcji konfiguracyjnych przewidzianych przez producenta dla oferowanego modelu sprzętu.
5. Niedopuszczalne są produkty prototypowe, nie dopuszcza się urządzeń długotrwale magazynowanych oraz pochodzących z programów wyprzedażowych producenta. Urządzenia nie mogą się znajdować się na liście „end-of-sale” oraz „end-of-support” producenta.
6. Wykonawca zapewni dostawę do wskazanej lokalizacji w siedzibie Zamawiającego.
7. Dla dostaw sprzętu informatycznego z systemem operacyjnym Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z certyfikatem autentyczności dla każdej licencji, o ile producent oferowanego oprogramowania stosuje certyfikaty autentyczności. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nigdy wcześniej nieaktywowanego na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta, o ile producent oferowanego oprogramowania stosuje takie zabezpieczenia. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji dostarczonego oprogramowania na etapie oceny ofert jak i na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania bezpośrednio u producenta oprogramowania. Zamawiający zastrzega możliwość żądania od Wykonawcy na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania.
8. Jeżeli osoby realizujące przedmiot umowy nie posługują się językiem polskim, po stronie Wykonawcy leży zapewnienie tłumacza do realizacji umowy.
9. Załączniki nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia oraz nr 2 – oferta Wykonawcy, o których mowa w Umowie, stanowią integralną część Umowy.

**§ 2**

**Termin i warunki wykonania Umowy**

1. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować **dostawę** przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy w terminie nie przekraczającym 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia niniejszej Umowy.
2. Realizację przedmiotu umowy uważa się za dokonaną z chwilą podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę bez uwag protokołu odbioru końcowego.
3. Prawo własności urządzeń wchodzących w skład przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania bez uwag protokołu odbioru końcowego. **Za dzień dostawy uważa się dzień podpisania bez uwag protokołu odbioru końcowego.**
4. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, powinien zostać dostarczony w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w czasie transportu, wraz z kompletną dokumentacją w języku polskim lub angielskim zawierającą w szczególności dokumenty gwarancyjne jak również postanowienia licencyjne (jeśli dotyczy).

**§ 3**

**Udzielenie licencji na oprogramowanie**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że Zamawiający począwszy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego uzyska prawo do korzystania z oprogramowania wchodzącego w skład przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 na podstawie niewyłącznej, nieograniczonej czasowo licencji udzielonej przez producenta tego oprogramowania. Licencja będzie obejmować następujące pola eksploatacji:
2. wprowadzanie i zapisywanie oprogramowania w pamięci komputera,
3. utrwalanie oprogramowania na nośnikach informatycznych,
4. wymiana nośników, na których utrwalono oprogramowanie oraz przenoszenie dokumentacji lub oprogramowania do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych,
5. odtwarzanie,
6. przechowywanie,
7. wyświetlanie,
8. korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności, zgodnie z przeznaczeniem,
9. korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wykorzystywanych przy pomocy oprogramowania,
10. tłumaczenie, przystosowywanie,
11. Licencja na korzystanie z oprogramowania, o której mowa w ust. 1 nie będzie ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z niego w zakresie wolumenu przetwarzanych danych.
12. Udzielenie licencji następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego.

**§ 4**

**Odbiór przedmiotu Umowy**

1. Odbiór Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego odbywać się będzie przy udziale co najmniej jednego pisemnie upoważnionego do czynności odbiorowych i podpisywania protokołów przedstawiciela Wykonawcy (zwanego/ych dalej przedstawicielem Wykonawcy) oraz upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dyspozycyjność swojego upoważnionego przedstawiciela przez cały czas trwania odbioru.
3. W przypadku braku możliwości przystąpienia do odbioru z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w ustalonym wcześniej terminie, Zamawiający pisemnie, drogą elektroniczną zawiadomi o tym Wykonawcę oraz wyznaczy inny termin dokonania odbiorów.
4. W przypadku gdy Wykonawca nie wyznaczy przedstawiciela lub przedstawiciel nie jest dyspozycyjny, do czego jest zobowiązany zgodnie postanowieniami ust. 3, odbiór przedmiotu Umowy lub inne czynności dotyczące odbioru, mogą być dokonane przez przedstawicieli Zamawiającego, po uprzednim wezwaniu drogą elektroniczną Wykonawcy do udziału
w odbiorze z określeniem daty stawienia się do dokonania odbioru w terminie nie przekraczającym 2 dni roboczych od daty wezwania.
5. Wykonawca przekaże Zamawiającemu informacje – na wskazany adres e-mail:…………………………….. – o terminie dostarczenia do siedziby Zamawiającego przedmiotu Umowy, określonego w § 1 ust. 1 i gotowości dokonania odbioru końcowego, nie później niż 2 dni kalendarzowe przed planowanym dostarczeniem. Dostarczenie przedmiotu Umowy powinno nastąpić w miejsce wskazane przez Zamawiającego w Lublinie przy ul. Krochmalnej 8e – budynek socjalno-techniczny w godzinach pracy Zamawiającego tj.: w dni robocze od poniedziałku do piątku od 7.30 do 15.30.
6. Odbiór końcowy polega na weryfikacji ilości oraz zgodności parametrów technicznych dostarczonych urządzeń i oprogramowania z wymogami określonymi przez Zamawiającego w specyfikacji warunków zamówienia (zwanej dalej swz) oraz ofercie Wykonawcy.
7. Przeprowadzenie odbioru końcowego potwierdzone zostaje poprzez podpisanie bez uwag protokołu odbioru końcowego. Protokół odbioru końcowego strony ustalą w trybie roboczym.
8. Nie później niż w dacie dokonania odbioru końcowego Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć niezbędną dokumentację, licencje oraz dokumenty gwarancyjne, o których mowa w § 6 ust. 16 niniejszej umowy. W przypadku braku ich dostarczenia Zamawiający nie dokona odbioru końcowego.
9. W trakcie odbioru końcowego Zamawiający dokona weryfikacji zgodności przedmiotu Umowy
z wymaganiami określonymi w swz i ofercie Wykonawcy oraz dokona odbioru dokumentacji, licencji oraz dokumentów gwarancyjnych o których mowa w § 6 ust. 16 niniejszej umowy.
10. Sprzęt będzie oznaczony zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności znakami bezpieczeństwa.
11. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy zostanie wykonany w zgodzie z prawem autorskim.
12. W przypadku stwierdzenia wystąpienia nieprawidłowości, wad lub usterek, uniemożliwiających dokonanie odbioru, sporządzony zostaje protokół wad i usterek, w którym Zamawiający wzywa Wykonawcę do ich usunięcia w terminie umożliwiającym Zamawiającemu dokonanie odbioru bez uwag przed upływem terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy.
13. Ryzyko opóźnienia terminu realizacji Umowy, spowodowane koniecznością sprawdzenia skuteczności usunięcia przez Wykonawcę usterek, a tym samym ryzyko wystąpienia wszelkich roszczeń Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy spoczywać będzie na Wykonawcy.
14. Usunięcie usterek, o których mowa w ust. 12 strony potwierdzą w stosownym protokole, którego wzór ustali Zamawiający w trybie roboczym.
15. Po podpisaniu przez strony bez uwag protokołu usunięcia wad i usterek oraz nieprawidłowości, o którym mowa w ust. 14 strony podpisują bez uwag protokół odbioru końcowego.

**§ 5**

**Zasady rozliczeń**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy o którym jest mowa w § 1 ust1 niniejszej umowy, w łącznej wysokości:

netto ……………… PLN (słownie:……………………………………….……..),

podatek VAT …..% tj. ………………..PLN (słownie:………….…………...……………………………..),

brutto …………… PLN słownie:………………………………………………….).

1. Cena brutto za przedmiot Umowy, określona w ust. 1, zawiera całkowity koszt realizacji przedmiotu Umowy, obejmujący wszystkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy z uwzględnieniem wszystkich ciężarów publicznoprawnych (opłat, ceł i podatków, w tym podatku VAT) a w szczególności:
	1. koszty realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami określonymi
	w swz i w niniejszej Umowie, oraz ofercie Wykonawcy,
	2. koszty transportu przedmiotu Umowy do siedziby Zamawiającego na terenie miasta Lublin,
	3. koszty ubezpieczenia przedmiotu Umowy na czas konieczny do jego przetransportowania,
	4. koszty udzielanej gwarancji,
	5. koszty udzielenia/przekazania dokumentacji, licencji, instrukcji, itp.
	6. koszty aktualizacji oprogramowania i dokumentacji,
	7. pozostałe koszty określone w swz niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Cena podana w Umowie została skalkulowana z uwzględnieniem wszystkich kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, wynikających z warunków określonych w swz i niniejszej Umowie, w tym z uwzględnieniem terminu jej realizacji. Wykonawcy nie przysługuje od Zamawiającego zwrot jakichkolwiek dodatkowych kosztów poniesionych w związku z realizacją Umowy.
3. Podstawą do wystawienia faktury za dostawę przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy będzie uznanie, że nastąpiła realizacja przedmiotu Umowy w rozumieniu **realizacji dostawy** określonej w § 2 ust.3 niniejszej Umowy , którą uznaje się za dokonaną w dacie podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę bez uwag protokołu odbioru końcowego, co uznaje się tym samym za datę przeniesienia własności przedmiotu Umowy na Zamawiającego i rozpoczęcia okresu gwarancji.
4. W treści faktur wystawionych przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej Umowy będzie figurować:

- jako Nabywca : Gmina Lublin, plac Króla Władysława Łokietka 1, 20-109 Lublin, NIP: 9462575811,

- jako Odbiorca: Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20 – 701 Lublin, NIP: 7123149401

- jako Wykonawca : Strona niniejszej umowy, z którą Gmina Lublin jako nabywca zawarła umowę, w przypadku konsorcjum Wykonawców lider konsorcjum.

1. Należność za zrealizowanie przedmiot Umowy będzie wypłacona przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie do 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury za realizację przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 Umowy.
2. Wierzytelność wynikająca z niniejszej Umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty pozostałych kar, które mogą zostać nałożone i naliczone na podstawie postanowień niniejszej umowy w związku z jej realizacją w dacie po wystawieniu i dokonaniu zapłaty faktury za dostawę przedmiotu umowy, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wystawionej przez Zamawiającego noty księgowej.
6. Od nieterminowej zapłaty przez Wykonawcę noty księgowej Zamawiającemu przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie.
7. Z tytułu realizacji zamówienia Wykonawca, oświadcza iż **wyśle/ nie wyśle**\* (\*niewłaściwe skreślić) ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną w sposób, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U z 2018 r. poz. 2191) z uwzględnieniem właściwego numeru GLN 5907653871290 Zamawiającego.

**§ 6**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczony przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 na okres:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot zamówienia** | **Ilość** | **gwarancja/serwis/wsparcie techniczne/subskrypcja oprogramowania** |
| 1 | Monitor do komputera stacjonarnego | 12 szt. | gwarancja – 3 lata, naprawa realizowana w miejscu pracy sprzętu |
| 2 | Komputer stacjonarny | 12 szt. | gwarancja – 3 lata, naprawa realizowana w miejscu pracy sprzętu, uszkodzone dyski pozostają u Zamawiającego |
| 3 | Zasilacz UPS | 12 szt. | gwarancja 2 lata, 12 miesięcy na akumulator, naprawa realizowana w miejscu pracy sprzętu |
| 4 | Komputer przenośny | 3 szt. | gwarancja – 3 lata, naprawa realizowana w miejscu pracy sprzętu, uszkodzone dyski pozostają u Zamawiającego |
| 5 | Projektor laserowy | 1 szt. | gwarancja 3 lata, naprawa realizowana w miejscu pracy sprzętu |
| 6 | Urządzenie wielofunkcyjne A3 | 2 szt. | gwarancja 3 lata, naprawa realizowana w miejscu pracy sprzętu, uszkodzone dyski pozostają u Zamawiającego |
| 7 | Listwa zasilająca | 15 szt. | gwarancja 2 lata |
| 8 | Przełącznik sieciowy 8 portowy | 10 szt. | gwarancja 2 lata |
| 9 | Niszczarka do dokumentów biurowych i kart plastikowych | 3 szt. | gwarancja 2 lata, naprawa realizowana w miejscu pracy sprzętu |
| 10 | Ploter drukujący A1 | 1 szt. | gwarancja 2 lata, naprawa realizowana w miejscu pracy sprzętu |
| 11 | Ekran projekcyjny, automatyczny, elektryczny | 1 szt. | gwarancja 3 lata, naprawa realizowana w miejscu pracy sprzętu |
| 12 | Urządzenie sieciowe firewall | 2 szt. | Gwarancja z subskrypcją 3 lata, naprawa realizowana w miejscu pracy sprzętu, uszkodzone dyski pozostają u Zamawiającego |
| 13 | Monitor LCD przemysłowy | 1 szt. | gwarancja 3 lata, naprawa realizowana w miejscu pracy sprzętu |
| 14 | Tablet graficzny | 8 szt. | gwarancja 3 lata, naprawa realizowana w miejscu pracy sprzętu |

1. Okres gwarancji liczy się od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru końcowego. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Zamawiający nie mógł z niej korzystać.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00, konsultacji specjalistów, reprezentującego Wykonawcę, z zakresu dostarczanego sprzętu i oprogramowania.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia przyjmowania zgłoszeń o awariach dostarczonych, w ramach Umowy, urządzeń i oprogramowania. Zgłoszenia będą przyjmowane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00
4. Naprawy urządzeń, będącego przedmiotem niniejszej Umowy, o którym mowa w § 1, będą dokonywane przez upoważnionych specjalistów Wykonawcy – w siedzibie Zamawiającego. Wszystkie koszty naprawy, w tym dostawy urządzeń zastępczych obciążają Wykonawcę.
5. W razie uszkodzenia dysków twardych urządzeń dostarczonych na mocy niniejszej Umowy, naprawa odbywać się będzie jedynie pod nadzorem osoby upoważnionej przez Zamawiającego.

W przypadku braku możliwości naprawienia dysku twardego urządzenia, dostarczonego na mocy niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany uszkodzonego dysku twardego na nowy. Uszkodzone urządzenie zwracane jest Wykonawcy po pozbawieniu go fizycznych nośników danych przez serwis Wykonawcy w obecności specjalistów Zamawiającego. Nośniki danych pozostają u Zamawiającego.

1. Wykonawca zobowiązuje się do naprawy urządzeń, będących przedmiotem niniejszej Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, lub do dostarczenia urządzeń zastępczych na czas naprawy.
2. W przypadku awarii urządzeń, będących przedmiotem niniejszej Umowy, w okresie gwarancji, Zamawiający winien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Wykonawcę.
3. Wykonawca na naprawę ma 7 dni roboczych.
4. Czas naprawy urządzeń, o którym mowa w ust. 7, liczy się od chwili zgłoszenia awarii/usterki przez Zamawiającego. O fakcie awarii/usterki Zamawiający zawiadamia drogą telefoniczną na numer wskazany przez Wykonawcę: …………………. oraz potwierdza pisemnie fakt zgłoszenia na adres e-mail ………………….. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o zmianie danych kontaktowych.
5. Wykonawca zobowiązuje się potwierdzić pisemnie przyjęcie zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego o przypadku awari/usterki urządzeń, będących przedmiotem niniejszej Umowy, na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail: …………………………………………W przypadku nie potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia, o którym mowa powyżej, uważa się, że zostało ono dokonane przez Zamawiającego z chwilą jego dokonania.
6. Uprawnienia i obowiązki Zamawiającego, określone w ust. 6,8,9 wykonują, w jego imieniu, wskazani pracownicy Zamawiającego:

Imię: …………………………

Nazwisko: ……………………………

Adres e-mail: ……………………………..

Nr tel.: ………………………………..

Imię: …………………………

Nazwisko: ……………………………

Adres e-mail: ……………………………..

Nr tel.: ………………………………..

Imię: …………………………

Nazwisko: ……………………………

Adres e-mail: ……………………………..

Nr tel.: ………………………………..

Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania Wykonawcę o zmianie danych kontaktowych. Zmiana danych kontaktowych, o których mowa powyżej nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.

1. W przypadku dostarczenia urządzenia zastępczego, o którym mowa w ust. 7, Wykonawca zapewnia dostarczenie urządzenia o parametrach technicznych i funkcjonalnych umożliwiających kontynuowanie pracy. W przypadku uszkodzenia urządzenia zastępczego lub jego elementu Wykonawca niezwłocznie wymienia go na inny o parametrach technicznych i funkcjonalnych umożliwiających kontynuowanie pracy. W przypadku uszkodzenia dysku twardego w sprzęcie zastępczym stosuje się zasady/procedury określone w ust. 6.
2. Okres użytkowania przez Zamawiającego urządzenia zastępczego, wynikający z konieczności dokonania naprawy uszkodzonego urządzenia, nie może być dłuższy niż 12 tygodni. Po upływie tego terminu Wykonawca ma obowiązek zwrócić naprawione urządzenie lub – w razie braku takiej możliwości – dostarczyć nowe urządzenie o równoważnych parametrach technicznych i funkcjonalnych. Usuwanie danych zapisanych na nośniku urządzenia zastępczego odbywać się będzie komisyjnie przy udziale specjalistów reprezentujących strony niniejszej umowy.
3. Gwarancja udzielana jest w ramach wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
4. Dokumenty gwarancyjne na dostarczone urządzenia wchodzące w skład przedmiotu umowy Wykonawca przekaże w dacie odbioru końcowego.

**§ 7**

**Rękojmia**

1. Niezależnie od odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu udzielonej gwarancji, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy. Rękojmia za wady fizyczne i prawne obejmuje w szczególności:
	1. odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie wady fizyczne przedmiotu Umowy. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność dostarczonych produktów z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do niniejszej umowy oraz ofertą Wykonawcy,
	2. odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w tym w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej.
2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu że przedmiot umowy jest wolny od wad fizycznych i prawnych.
3. Okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi wynosi 24 miesiące
 i jest liczony od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru końcowego.

**§ 8**

**Zasady bezpieczeństwa, poufność, ochrona danych osobowych**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się bezterminowo (zarówno w trakcie trwania Umowy jak również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy) zachować poufność informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony lub tajemnicę przedsiębiorstwa Użytkowników lub Dystrybutorów usług drugiej Strony, tj. w szczególności nie przekazać ani nie ujawnić takich informacji w jakiejkolwiek formie jakiejkolwiek osobie trzeciej. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się wszelkie, nie podane do publicznej wiadomości informacje – w szczególności techniczne, technologiczne, organizacyjne i handlowe, (w tym m.in. informacje finansowe, kadrowe, techniczne, dotyczące strategii i celów, planów rozwojowych, partnerów handlowych oraz informacji i nazw Dystrybutorów usług, sposobów i metod prowadzenia działalności), przekazane lub ujawnione przez drugą Stronę w związku z realizacją Umowy, w jakiejkolwiek formie, w tym w szczególności pisemnej, elektronicznej, ustnej, a także informacje jakie nie zostały świadomie przekazane lub ujawnione przez drugą Stronę, ale które Strona będzie mogła powziąć w związku wykonywaniem Umowy. W szczególności każda ze stron zobowiązuje się do zachowania
w poufności postanowień Umowy zawierających informacje zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do niewykorzystywania powziętych informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w żadnym innym celu niż wykonanie Umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do zabezpieczenia powziętych informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu w sposób, który zapewnia brak dostępu do tych informacji osobie nieupoważnionej.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu informacji, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu powstałych lub uzyskanych w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z Umowy, najpóźniej w dniu rozwiązania, w tym odstąpienia od Umowy lub wygaśnięcia Umowy. Dotyczy to także wszelkich informacji, danych, dokumentów utrwalonych w postaci innej niż pisemna, a w szczególności w formie zapisu elektronicznego na dyskach, CD, DVD i innych nośnikach
5. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia ze swoich zasobów wszelkich dokumentów i materiałów, zawierających informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej powstałych lub uzyskanych w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z Umowy. Dotyczy to dokumentów, materiałów przetwarzanych zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej.
6. Zobowiązanie do zachowania poufności nie będzie obejmować przypadku, gdy obowiązek przekazania informacji wynika wprost z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Polski, lub z dyspozycji prawomocnego orzeczenia polskiego sądu powszechnego
(w zakresie tej dyspozycji) lub z prawomocnej decyzji polskiego organu administracji publicznej w ramach władztwa tego organu wynikającego wprost z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa na terenie Polski.
7. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez Wykonawcę jako osoby do kontaktu w związku z realizacją niniejszej umowy – jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20-701 Lublin.
8. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pod adresem e-mail: odo@ztm.lublin.eu.
9. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 7, będą przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust.1 lit. b), c) RODO w celu i zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej Umowy w kategorii dane zwykłe – imię, nazwisko, numer telefonu, adres email.
10. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 7 mogą zostać ujawnione odbiorcom Administratora w szczególności organom administracji państwowej, kancelariom prawnym o ile będzie to zgodne z przepisami RODO.
11. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez okres wykonywania umowy. Po wykonaniu umowy będziemy przechowywać dane w celu realizacji obowiązku archiwizacji dokumentów – przez okres wskazany w Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt Zarządu Transportu Miejskiego w Lublinie ustalonym przez Archiwum Państwowe.
12. Osobom, o których mowa w ust. 7, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, a także usunięcia danych - jeśli takie prawo okaże się zasadne.
13. Osobom, o których mowa w ust. 7, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych niezgodnie z RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. Podanie danych osobowych, o których mowa w ust. 9, jest wymagane do zawarcia niniejszej Umowy, odmowa podania danych osobowych skutkuje niemożnością zawarcia i realizacji Umowy. Wniesienie przez osobę, o której mowa w ust. 9 żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych skutkuje obowiązkiem wobec Zamawiającego niezwłocznego wskazania innej osoby w jej miejsce.
15. W oparciu o podane dane osobowe osób, o których mowa w ust. 7, Zamawiający nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
16. Wykonawca oświadcza, że w imieniu Zamawiającego, poinformował osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 7, o treści niniejszego paragrafu, tj. wykonał wobec tych osób obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 i 14 RODO.

**§ 9**

**Podwykonawstwo**

Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy wykona bez udziału podwykonawców lub:

1. W przypadku realizacji przedmiotu Umowy z udziałem podwykonawców Wykonawca oświadcza, że powierzy następujący zakres prac podwykonawcom (zgodnie z informacją złożoną w ofercie):
	1. …………………………………………………………………………………..
	2. …………………………………………………………………………………..
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za działania i zaniechania podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy udziale podwykonawców.

**§ 10**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kary umownej
w wysokości 0,5 % (wartości brutto przedmiotu Umowy o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki w terminach wykonania dostawy przedmiotu Umowy (dostawy w rozumieniu § 2 ust. 3), o których mowa w § 2 ust. 1 oraz § 2 ust. 3, nie więcej jednak niż 15% tej wartości. Kara umowna będzie potrącona z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę.
2. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający ma prawo domagać się zapłaty od Wykonawcy kary umownej w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu Umowy, o której mowa w § 5 ust 1.
3. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo domagać się zapłaty od Wykonawcy kary umownej w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu Umowy, o której mowa w § 5 ust 1.
4. Opóźnienie w realizacji napraw gwarancyjnych w terminach określonych w § 6 ust. 9 spowoduje naliczanie kary umownej obciążającej Wykonawcę w wysokości 0,1% wartości brutto uszkodzonego przedmiotu Umowy zgodnie z wyceną w ofercie, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia nie więcej jednak niż 10% tej wartości.
5. Niedotrzymanie przez Wykonawcę warunków określonych w § 6 ust. 13 i 14 spowoduje naliczenie kary umownej, na zasadach i w wysokości określonych w ust. 4.
6. W sytuacji, gdy kary umowne nie pokrywają szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

**§ 13**

**Rozwiązanie lub odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy (zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 Ustawy).
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym również, gdy:
3. Wykonawca mimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego nie wykonuje zapisów Umowy zgodnie z jej postanowieniami lub w rażący sposób zaniedbuje bądź narusza zobowiązania umowne;
4. stwierdzenia w toku odbioru przedmiotu umowy, że przedmiot umowy zawiera wady i pomimo wyznaczenia terminu ich usunięcia Wykonawca ich nie poprawił lub nie przystąpił do ich usunięcia;
5. opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy przekracza 10 dni.
6. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 10 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w ust. 1 i 2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej lub formie elektronicznej pod rygorem nieważności takiego odstąpienia i powinno zawierać uzasadnienie.

**§ 11**

**Zmiany Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian w przypadku zaistnienia okoliczności (technicznych, gospodarczych i tym podobnych), których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy (z zastrzeżeniem, że zmiany te nie mogą powodować zmiany wysokości wynagrodzenia, ani obniżenia parametrów technicznych i jakościowych zaoferowanego przedmiotu zamówienia) - na przykład:

1) konieczność dostarczenia innego, niż określonego w Umowie urządzenia lub oprogramowania, niepowodująca zwiększenia ceny, spowodowana zakończeniem produkcji określonego w Umowie urządzenia/oprogramowania lub wycofania go z produkcji lub obrotu na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, posiadającego parametry nie gorsze od zaproponowanych przez Wykonawcę w ofercie;

2) pojawienie się na rynku urządzenia producenta sprzętu nowszej generacji lub nowej wersji oprogramowania, o lepszych parametrach i/lub pozwalających na zaoszczędzenie kosztów eksploatacji pod warunkiem, że te zmiany nie spowodują zwiększenia ceny;

3) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w swz dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;

4) zmiana oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w sytuacji, gdy producent lub jego przedstawiciel na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej (osoba trzecia) nie będzie mógł dostarczyć oferowanych przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w terminie wyznaczonym w Umowie.

1. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania Umowy zawierające opis proponowanych zmian, ich uzasadnienie oraz termin wprowadzenia.
2. Po rozpatrzeniu wniosku o zmianę Zamawiający decyduje o udzieleniu zgody na wprowadzenie zmiany do Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności w ciągu 7 dni roboczych. Zamawiający zastrzega sobie prawo niewydania zgody na zmianę Umowy.
3. Nie stanowi zmiany Umowy zmiana danych rejestrowych lub adresowych oraz ich danych kontaktowych.

**§ 14**

**Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
2. Wykonawca nie może przenieść na inne podmioty praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
3. Wykonawca może za pisemną zgoda Zamawiającego przenieść obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji na inny podmiot, w przypadku otwarcia likwidacji lub zakończenia prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy Kodeks cywilny.
5. Spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
7. Przez dni robocze na potrzeby niniejszej Umowy rozumie się wszystkie dni powszednie (od poniedziałku do piątku) z wyłączeniem świąt oraz sobót i niedziel.

*Załączniki:*

*Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia*

*Załącznik nr 2 – Kopia oferty Wykonawcy*

 …………………………………….. ………………………………………..

 **ZAMAWIAJ**Ą**CY WYKONAWCA**