***WZÓR***

**UMOWA nr**

zawarta w dniu **…….……2025r.** we Wrocławiu pomiędzy:

**4 Wojskowym Szpitalem Klinicznym z Polikliniką Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej we Wrocławiu** z siedzibą 50-981 Wrocław, ul. Weigla 5, **REGON** 930090240, **NIP** 899-22-28-956, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy, nr **KRS**: 0000016478 reprezentowanym przez:

**…………………………………………………………………………………………………………**

zwanym w treści umowy **ZAMAWIAJĄCYM**, Administratorem danych

a

**……………………….** z siedzibą ………………., **REGON** …………, **NIP** ………………. zarejestrowanym w ………………………….., nr **KRS**:…………………………. reprezentowanym przez: **………………………………………………….**

zwanym w treści umowy **WYKONAWCĄ,** Podmiotem przetwarzającym dane osobowe

*Niniejsza umowa jest następstwem przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poniżej progu określonego w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm). Umowę będzie uznawało się za zawartą w dacie wymienionej we wstępie umowy.*

**§ 1**

1. Wszystkie czynności związane z utrzymaniem aparatów będą wykonywane zgodnie z zaleceniami producenta, przy użyciu nowych i oryginalnych materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych.
2. Wykonawca winien dysponować oryginalną dokumentacją serwisową urządzeń będących przedmiotem zamówienia oraz winien posiadać aktualne kody serwisowe.
3. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy udokumentowania pochodzenia części, zgody lub dopuszczenia producenta sprzętu do jej zastosowania przy naprawie lub przeglądzie.

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie usług serwisowych **systemu ZEUS (**dalej: **„System”)** w zakresie opisanym ust. 2 niniejszego paragrafu (dalej: „Przedmiot Umowy”) wyszczególnionego poniżej:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa urządzenia** | **Jednostka Organizacyjna** | **Typ** | **Nr Seryjny** | **Kod kreskowy** |
| 1 | System integracji bloku operacyjnego (jednostka centralna, kamera ogólna, głośniki szt.2, gniazda multimedialne na kolumnie) | BLOK OPERACYJNY CHIRURGII NACZYNIOWEJ | ZEUS Climatic | ZEUS-21/2016 | bmo |
| Monitor dotykowy - w strefie brudnej | ET2401LM | K16C001455 | 17685 |
| Monitor dotykowy w strefie czystej | FS-L2701DT | D27115480017 | 17688 |
| Monitor podglądowy - obrazy medyczne | 55" zabudowany | ZEUS-21/2016/1 | 17686 |
| Stacja do przeglądania cyfrowych obrazów medycznych | ClimaticOR - monitor 55" | CM-OR.2016.011 | 17687 |
| 2 | System integracji bloku operacyjnego (jednostka centralna, kamera ogólna, głośniki szt.2, gniazda multimedialne na kolumnie) | BLOK OPERACYJNY CHIRURGII NACZYNIOWEJ | ZEUS Climatic | ZEUS-19/2016 | bmo |
| Monitor dotykowy - w strefie brudnej | ET2401LM | I16C001312 | 17678 |
| Monitor dotykowy w strefie czystej | FS-L2701DT | D27115480003 | 17679 |
| Stacja do przeglądania cyfrowych obrazów medycznych | ClimaticOR - monitor 55" | CM-OR.2016.012 | 17665 |
| 3 | System integracji bloku operacyjnego (jednostka centralna, kamera ogólna, głośniki szt.2, gniazda multimedialne na kolumnie) | BLOK OPERACYJNY CHIRURGII SZCZĘKOWO - TWARZOWEJ | ZEUS Climatic | ZEUS-12/2016 | bmo |
| Monitor dotykowy - w strefie brudnej | ET2401LM | K16C001449 | 17764 |
| Stacja do przeglądania cyfrowych obrazów medycznych | ClimaticOR - monitor 55" | CM-OR.2016.018 | 18305 |
| Stacja do przeglądania cyfrowych obrazów medycznych | ClimaticOR - monitor 55" | D27115480006 | 17765 |
| 4 | System integracji bloku operacyjnego (jednostka centralna, kamera ogólna, głośniki szt.2, gniazda multimedialne na kolumnie) | BLOK OPERACYJNY GINEKOLOGII ONKOLOGICZNEJ | ZEUS Climatic | ZEUS-14/2016 | bmo |
| Monitor dotykowy - w strefie brudnej | ET2401LM | I16C001313 | 17668 |
| Monitor dotykowy w strefie czystej | FS-L2701DT | D27115480016 | 17666 |
| Stacja do przeglądania cyfrowych obrazów medycznych | ClimaticOR - monitor 55" | CM-OR.2016.013 | 17667 |
| 5 | System integracji bloku operacyjnego (jednostka centralna, kamera ogólna, głośniki szt.2, gniazda multimedialne na kolumnie) | BLOK OPERACYJNY KLINIKI CHIRURGICZNEJ | ZEUS Climatic | ZEUS-13/2016 | bmo |
| Monitor dotykowy - w strefie brudnej | ET2401LM | I16C001298 | 17639 |
| Monitor dotykowy w strefie czystej | FS-L2701DT | D27115480019 | 17638 |
| Stacja do przeglądania cyfrowych obrazów medycznych | ClimaticOR - monitor 55" | CM-OR.2016.015 | 17637 |
| 6 | System integracji bloku operacyjnego (jednostka centralna, kamera ogólna, głośniki szt.2, gniazda multimedialne na kolumnie) | BLOK OPERACYJNY NEUROCHIRURGII | ZEUS Climatic | ZEUS-16/2016 | bmo |
| Monitor dotykowy - w strefie brudnej | ET2401LM | K16C025448 | 17781 |
| Monitor dotykowy w strefie czystej | FS-L2701DT | D27115480014 | 17784 |
| Stacja do przeglądania cyfrowych obrazów medycznych | ClimaticOR - monitor 55" | CM-OR.2016.020 | 18308 |
| 7 | System integracji bloku operacyjnego (jednostka centralna, kamera ogólna, głośniki szt.2, gniazda multimedialne na kolumnie) | BLOK OPERACYJNY NEUROCHIRURGII | ZEUS Climatic | ZEUS-17/2016 | bmo |
| Monitor dotykowy - w strefie brudnej | ET2401LM | I16C001297 | 17789 |
| Monitor dotykowy w strefie czystej | FS-L2701DT | D27115480001 | 17790 |
| Stacja do przeglądania cyfrowych obrazów medycznych | ClimaticOR - monitor 55" | CM-OR.2016.021 | 18311 |
| 8 | System integracji bloku operacyjnego (jednostka centralna, kamera ogólna, głośniki szt.2, gniazda multimedialne na kolumnie) | BLOK OPERACYJNY ORTOPEDII I TRAUMATOLOGII NARZĄDU RUCHU | ZEUS Climatic | ZEUS-20/2016 | bmo |
| Monitor dotykowy - w strefie brudnej | ET2401LM | I16C001303 | 17818 |
| Monitor dotykowy w strefie czystej | FS-L2701DT | D27115480005 | 17817 |
| Stacja do przeglądania cyfrowych obrazów medycznych | ClimaticOR - monitor 55" | CM-OR.2016.016 | 18300 |
| 9 | System integracji bloku operacyjnego (jednostka centralna, kamera ogólna, głośniki szt.2, gniazda multimedialne na kolumnie) | BLOK OPERACYJNY ORTOPEDII I TRAUMATOLOGII NARZĄDU RUCHU | ZEUS Climatic | ZEUS-18/2016 | bmo |
| Monitor dotykowy - w strefie brudnej | ET2401LM | I16C001300 | 17753 |
| Monitor dotykowy w strefie czystej | FS-L2701DT | D27115480015 | 17752 |
| Stacja do przeglądania cyfrowych obrazów medycznych | ClimaticOR - monitor 55" | CM-OR.2016.017 | 18302 |
| 10 | System integracji bloku operacyjnego (jednostka centralna, kamera ogólna, głośniki szt.2, gniazda multimedialne na kolumnie) | BLOK OPERACYJNY OTOLARYNGOLOGICZNY | ZEUS Climatic | ZEUS-11/2016 | bmo |
| Monitor dotykowy - w strefie brudnej | ET2401LM | I16C001301 | 17774 |
| Monitor dotykowy w strefie czystej | FS-L2701DT | D271180018 | 18541 |
| Stacja do przeglądania cyfrowych obrazów medycznych | ClimaticOR - monitor 55" | CM-OR.2016.019 | 18306 |
| 11 | System integracji bloku operacyjnego (jednostka centralna, kamera ogólna, głośniki szt.2, gniazda multimedialne na kolumnie) | BLOK OPERACYJNY UROLOGII | ZEUS Climatic | ZEUS-15/2016 | bmo |
| Monitor dotykowy - w strefie brudnej | ET2401LM | I16C001459 | 17655 |
| Monitor dotykowy w strefie czystej | FS-L2701DT | D27115480011 | 17683 |
| Stacja do przeglądania cyfrowych obrazów medycznych | ClimaticOR - monitor 55" | CM-OR.2016.014 | 17654 |

1. W zakres Przedmiotu Umowy wchodzi obsługa serwisowa, która obejmuje:

**1). Przeglądy okresowe**

1. systematyczną i okresową konserwację (przegląd) oraz kontrolę bezpieczeństwa pracy sprzętu medycznego objętego niniejszą umową minimum raz w roku (zgodnie z DTR). Kontrola bezpieczeństwa pracy i konserwacja urządzeń obejmuje wykonanie następujących czynności:
   1. wykonanie koniecznych czynności profilaktycznych,
   2. weryfikacja poprawności pracy każdego elementu Systemu,
   3. konserwacja każdego komputera wyszczególnionego w **§ 2** ust.1
   4. wymiana komputera, wyszczególnionego w **§ 2** ust.1, w przypadku jego awarii i braku możliwości naprawy
   5. weryfikacja poprawności okablowania każdego stanowiska,
   6. weryfikacja poprawności pracy serwera Systemu,
   7. weryfikacja poprawności bazy danych Systemu,
   8. przegląd poprawności pracy Systemu,
   9. weryfikacja poprawności pracy połączonych maszyn oraz komunikacji Systemu z urządzeniami,
   10. upgrade Systemu do nowej wersji Systemu (jeżeli istnieje),
   11. upgrade systemów operacyjnych komputerów i serwerów do wersji wspieranej przez producenta systemu operacyjnego
   12. bieżąca aktualizacja systemów operacyjnych komputerów i serwerów z zachowaniem zasad cyberbezpieczeństwa opisanych w załączniku 4,
   13. kontrola występowania usterek wewnętrznych i zewnętrznych,
   14. sprawdzenie parametrów roboczych, w razie potrzeby ich regulacja,
   15. sprawdzenie funkcjonowania Systemu i jego gotowości do pracy,
   16. wykonanie modyfikacji technicznych uznanych przez Wykonawcę za konieczne w celu poprawienia funkcjonowania, włącznie z wymianą potrzebnych części i materiałów oraz oprogramowania,
   17. usunięcie nieprawidłowości działania Systemu,
   18. ustawienie i regeneracja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości normalnych dla standardu danego urządzenia,
   19. naprawa wykrytych uszkodzeń,
   20. przeprowadzenie koniecznych środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa obsługi aparatury medycznej włączenie z wymianą potrzebnych do tego celu materiałów i części zamiennych.
   21. dokumentacja przeglądów.

**2). Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych**

* Sprawdzenie poprawności wykonanych czynności przeglądu okresowego.

**3). Zdalna diagnostyka**

* Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
* Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki - Zamawiający udostępni własne łącze internetowe z bezpiecznym tunelem VPN na zasadach opisanych w załączniku nr 3.
* Dotyczy aparatury wyposażonej w funkcję zdalnej diagnostyki oraz komputerów i serwerów

**4). Naprawy – utrzymanie w sprawności**

1. nieplanowane naprawy Systemu, które obejmują koszty dojazdu, diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku zużycia części lub z winy nieprawidłowego użytkowania wraz z dostawą części zamiennych (wycena części zamiennych każdorazowo wg. odrębnej wyceny),
2. dokonanie kontroli urządzeń po przeprowadzonej naprawie.

**5). Części zamienne i komponenty specjalne**

* Dostawy nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach części zamiennych   
  i komponentów specjalnych w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego.
* Umowa obejmuje dostawę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.

**6). Wsparcie aplikacyjne**

* W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu, także wsparcie techniczne online,
* Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) szkolenie z aplikacji zainstalowanych Systemie

**7).** Zapewnienie niezawodności działania Systemu, poprzez upgrade programu – aktualizacja do najnowszej wersji oraz konserwacje, instalacje w siedzibie Zamawiającego, wszelkie niezbędne licencje.

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Planowane przeglądy okresowe i konserwacje Systemu, o których mowa w §2 będą wykonywane raz w roku lub częściej, jeżeli takie są zalecenia producenta, w terminie ustalonym wcześniej z Zamawiającym, wyznaczonym przez Zamawiającego w zleceniu.
2. Wykonawca zapewnia – w zakresie całodobowym – rejestrowanie pisemnego zgłoszenia o awarii
3. Powiadomienie o wystąpieniu awarii nastąpi telefonicznie na nr telefonu ...................... potwierdzonego pisemnie za pomocą maila na adres……………….
4. Naprawy urządzeń wykonywane będą w siedzibie Zamawiającego w godzinach 8.00-17.00. Termin usunięcia usterki strony ustalają **na max. 3 dni** od daty zgłoszenia przez Zamawiającego (telefonicznie i pisemnie poprzez mail / fax) w przypadku braku konieczności sprowadzania części oraz **max. 5 dni od daty** zgłoszenia o wystąpieniu awarii w przypadku konieczności sprowadzenia części. Fakt sprowadzenia części z zagranicy Wykonawca ma obowiązek udokumentować potwierdzeniem dostawy części z zagranicy.
5. W przypadku stwierdzenia konieczności wymiany części Wykonawca ma obowiązek przedstawienia Zamawiającemu oferty cenowej na daną część, z uwzględnieniem rabatu w wysokości **………………… (min 10 % od cen katalogowych).**  W związku z tym termin naprawy ulegnie przedłużeniu, o czas potrzebny do zaakceptowania oferty przez Zamawiającego
6. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić telefonicznie Zamawiającego na nr tel. 261660468 o terminie przyjazdu serwisu i potwierdzić pisemnie na adres mailowy [ssm@4wsk.pl](mailto:ssm@4wsk.pl).
7. Po wykonaniu naprawy, konserwacji, przeglądu okresowego Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie wystawić raport serwisowy/certyfikat oraz dokonać wpisu w paszporcie technicznym urządzenia wraz z wyszczególnieniem części zamiennych oraz określeniem, czy sprzęt jest sprawny i nadaje się do dalszej eksploatacji. Wpis w paszporcie technicznym, raport serwisowy/certyfikat powinien być bezwzględnie podpisany przez podmioty posiadające autoryzację / osoby przeszkolone w tym zakresie przez producenta aparatów objętych niniejszą umową i przekazany Zamawiającemu w terminie **7 dni roboczych** rygorem możliwości odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i możliwości naliczania kar umownych.

Wykonawca ma obowiązek przedstawienia/przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów potwierdzających umocowanie do dokonania wpisu w paszporcie technicznym i wystawienia raportu serwisowego/certyfikatu potwierdzającego sprawność urządzeń w terminie **7 dni** **roboczych** od daty wezwania na nr tel. …………………... i nr faks …………………, e-mail …………… pod rygorem możliwości odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i możliwości naliczania kar umownych. Wykonawca ma obowiązek pozostawienia kopii wszystkich raportów serwisowych u Zamawiającego oraz przesłania jego skanu na adres e-mail: ssm@4wsk.pl.

1. Zamawiający wymaga, pod rygorem możliwości odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i możliwości naliczania kar umownych, od Wykonawcy aby dysponował minimum **2 pracownikami serwisu** (np. serwisant, inżynier serwisu itp.) na każdy rodzaj urządzenia, biorącymi udział bezpośrednio przy wykonywaniu usług, posiadającymi kwalifikacje, świadectwa kwalifikacji „E” lub „D” do 1kV, uprawnienia do wykonywania pomiarów ochronnych i doświadczenie w serwisowaniu urządzeń stanowiących przedmiot zamówienia oraz aktualne certyfikaty lub inne aktualne dokumenty potwierdzające nabycie kwalifikacji wydane przez producenta urządzeń lub uprawnionego przedstawiciela.

Dokumenty, o których mowa wyżej Wykonawca dostarczy w terminie 3 dni roboczych od wezwania drogą telefoniczną pod nr ………………. lub drogą elektroniczną na adres …………….., pod rygorem możliwości naliczenia kar umownych i możliwości odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

1. W przypadku braku dostępności do części zamiennych do urządzeń objętych umową,   
   w związku z zaprzestaniem produkcji, Wykonawca ma obowiązek powiadomić Zamawiającego na piśmie o braku możliwości wykonania naprawy lub przeglądu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyłączenia urządzenia z umowy serwisowej.
3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach umowy przeszkolić (stacjonarnie, w miejscu instalacji urządzenia) personel zapewniający obsługę aparatów wymienionych w §2 ust. 1 oraz każdego nowego pracownika zatrudnionego do obsługi tych aparatów zgłoszonego przez Zamawiającego na nr fax......................... i/lub e-mail …………….., nie później niż w okresie 1 (jednego) miesiąca od dnia zgłoszenia po jego zatrudnieniu do obsługi aparatów objętych przedmiotem zamówienia. Szkolenie zakończone będzie certyfikatem.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania zasad cyberbezpieczeństwa opisanych w załączniku nr 4.

**§ 4**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający potwierdza w formie pisemnej fakt wykonania usługi (przegląd i konserwację oraz naprawy awaryjne) w stosownym raporcie serwisowym, przedstawionym przez Wykonawcę. Raport serwisowy wypełnia się w dwóch egzemplarzach po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do właściwego utrzymania oraz użytkowania urządzeń objętych umową, zgodnie z jego przeznaczeniem, jak również do zapewnienia mu prawidłowych warunków eksploatacji.
3. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić obsługę aparatury medycznej przez odpowiednio przeszkolony personel oraz do przeszkolenia każdego nowego pracownika, niezwłocznie po jego zatrudnieniu.
4. Zamawiający wskazuje osoby odpowiedzialne i uprawnione do zgłaszania wszelkich awarii aparatury, uzgodnienia terminu przyjazdu przedstawicieli wykonawcy w ramach serwisu oraz podpisywania raportu serwisowego:

Szef Wydziału Zaopatrzenia Medycznego tel. 261 660 525

Pracownicy Sekcji Sprzętu Medycznego tel. 261 660 468

Centralna Sterylizacja tel. 261 660 622

1. Zamawiający winien zgłosić uwagi, dotyczące naprawy aparatury i urządzeń pisemnie za pomocą faxu na numer ............................./ maila na adres ……………. do Wykonawcy.

W okresie obowiązywania umowy Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy wszelką pomoc jaką Wykonawca będzie potrzebował w czasie wykonywania usług serwisowych, w celu zapewnienia odpowiednich warunków bezpieczeństwa pracy.

1. Zleceniodawca zapewni swobodny dostęp do pomieszczeń i urządzeń w umówionym terminie.

**§ 5**

**Warunki gwarancji**

1. Okres gwarancji udzielony przez Wykonawcę wynosi:
   1. na wykonane naprawy - **12 miesięcy.** Liczy się od dnia ostatniejnaprawy.
   2. na wymienione części - **24 miesiące.** Okres gwarancji ulega wydłużeniu, jeżeli producent części zastosował dłuższą gwarancję, na czas trwania gwarancji udzielonej przez producenta.
2. Termin gwarancji liczony jest od dnia odbioru wykonanych prac, od dnia ostatniej konserwacji lub naprawy, potwierdzonej w raporcie serwisowym.
3. Korzystanie przez Zamawiającego z uprawnień gwarancyjnych nie wyłącza prawa Zamawiającego do korzystania z uprawnień gwarancyjnych względem Wykonawcy w terminie gwarancji udzielonej przez producenta, jeżeli jest ona dłuższa.
4. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części objętych gwarancją, które uległy uszkodzeniu pomimo prawidłowego użytkowania, oraz obowiązek przystąpienia do usunięcia awarii w skutek niewłaściwego wykonania pracy w ramach serwisu.
5. Niniejsza umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu przepisów ustawy z dnia   
   23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.) – (dalej: „**K.c.**”)
6. Do odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi stosuje się przepisy K.c.

**§ 6**

**Termin wykonania Przedmiotu Umowy**

**i Odstąpienie od Umowy**

1. **Umowa zawarta jest do 31.01.2026r.**
2. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca:
3. przekroczy terminy realizacji naprawy wynikające z §3 ust. 4 o 7 dni roboczych;
4. przekroczy termin, o którym mowa w §3 ust. 1 o 7 dni roboczych;
5. w przypadku, o którym mowa w §3 ust. 7 ;
6. nie spełni warunku wynikającego z §3 ust 8. ;
7. jeżeli wykonuje przedmiot zamówienia w sposób niezgodny z umową lub normami i warunkami określonymi prawem.
8. na podstawie art. 456 PZP.
9. W przypadkach, o których mowa w ust. 2, Zamawiający wezwie Wykonawcę wyznaczając dodatkowy 7 dniowy termin na wykonanie Przedmiotu Umowy.
10. W razie niewykonania umowy w dodatkowym terminie Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie do 30 dni roboczych od upływu wyznaczonego terminu dodatkowego.
11. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktury mimo dodatkowego wezwania, w terminie 30 dni od upływu terminu zapłaty faktury, określonego w niniejszej umowie.

**§ 7**

**Warunki płatności**

1. Za obsługę serwisową urządzeń wymienionych w §2 umowy w zakresie w niej opisanym, Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe, płatne w terminie **60 dni** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wykonawca jest zobowiązany wystawić fakturę VAT w terminie do 10-go dnia każdego miesiąca, za miesiąc poprzedni. Wysokość wynagrodzenia za pierwszy i ostatni miesiąc będzie proporcjonalna do okresu trwania umowy w tych miesiącach.

***Formularz cenowy wypełniony przez Wykonawcę w ofercie –***

***Załącznik nr 1***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nazwa | Wartość netto | Stawka Vat | Cena brutto |
| **Przeglądy okresowe/konserwacje Systemu ZEUS zg. z § 2 pkt 1,2,3,6,7** |  | ***8%*** |  |
| **Naprawy Systemu ZEUS zg. z § 2 ust. 2** |  | ***8%*** |  |
| **RAZEM – WYNAGRODZENIE RYCZŁTOWE** |  |  |  |
| **Części zamienne** |  | ***8%*** |  |
| **RAZEM** |  | ***8%*** |  |

1. Łączna wartość netto umowy wynosi: **............................. zł** (*słownie: ...............................................* *złotych, 00/100*), łączna cena brutto (wartość netto powiększona o podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami) wynosi: **............................... zł** (*słownie: .................................złotych, 00/100*).
2. Wynagrodzenie**,** o którym mowa w ust. 1 obejmuje koszt Przedmiotu Umowy, w szczególności koszty dojazdu, diagnostyki, realizacji zgłoszeń, wykonanie przeglądów okresowych i konserwacji, naprawy i usuwanie awarii bez konieczności użycia części, usuwanie bieżących dysfunkcji oraz wszelkie koszty związane z wykonaniem zamówienia w tym koszty szkoleń, o których mowa w § 3 ust.11.
3. W przypadku stwierdzenia konieczności **wymiany części**, zgodnie z § 1 ust.2 pkt 2lit a oraz § 3 ust.3, Zamawiający zrealizuje naprawy do kwoty netto **……………. zł** (*słownie* *złotych ……………… 00/100*), ceny brutto (wartość netto powiększona o podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami) wynosi: **…………………….. zł** (*słownie złotych, ……………… 00/100*).
4. Zapłata należności za realizację Przedmiotu Umowy będzie płatna na podstawie otrzymanej faktury VAT na konto Wykonawcy, wskazane w tej fakturze.
5. Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego jakiekolwiek roszczenia z tytuły niezrealizowania pełnej ilości przedmiotu zamówienia.
6. Za dzień dokonania zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku nieterminowej zapłaty za faktury Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie, za każdy dzień opóźnienia po upływie terminu zapłaty.
8. Od należności nieuiszczonych w terminie ustalonym przez strony, Wykonawca może na podstawie art. 8 ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1790), naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych – odsetki w wysokości równej sumie stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i ośmiu punktów procentowych.
9. Faktury powinny być wystawione i przesyłane do Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej w ramach wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 09 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym ( Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.).

**§ 8**

**Kary umowne**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę:
2. w wysokości **0,5%** brutto umowy w przypadku przedłużenia naprawy, za każdy dzień opóźnienia w naprawie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, powyżej terminów określonych w §3 ust. 4 do dnia usunięcia awarii,
3. w wysokości **0,5%** ceny brutto umowy w przypadku niewykonania planowanego przeglądu, o którym mowa w §3 ust 1, za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, licząc od daty planowanego terminu do dnia jego wykonania,
4. za niewykonanie obowiązku Wykonawcy, o którym mowa w §3 ust.7 w wysokości **0,5%** ceny brutto umowy, za każdy dzień opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, licząc od upływu terminu tam wskazanego do dnia dostarczenia dokumentów,
5. w wysokości **0.5%** ceny pakietu brutto, za niewykonanie obowiązku Wykonawcy, o którym mowa w §3 ust. 8,
6. w wysokości **5%** ceny brutto umowy, w przypadku odstąpienia od umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
7. Maksymalna wysokość kar umownych za opóźnienie, o których mowa w ust. 1, nie może przekroczyć **dwukrotności** kary za odstąpienie od umowy.
8. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość poniesionej przez niego szkody przekroczy wysokość naliczonych kar umownych.
9. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych K.c.
10. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający pomniejszy płatność za fakturę o naliczone kary umowne

**§ 9**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

**§ 10**

**Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane osobowe (*imię i nazwisko pacjenta, PESEL, data urodzenia, ID pacjenta, wiek, waga, płeć, obrazy z kamer operacyjnych, archiwizacja na wewnętrznym dysku twardym systemu i eksport do plików będących w zasobach OI Szpitala)*
2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy, zgodnie z zapisami umowy określonymi §2.

**§ 11**

**Obowiązki podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Wykaz osób uprawnionych przez Wykonawcę/Podmiot przetwarzający - do realizacji przedmiotu umowy – stanowi załącznik nr 1.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy,   
   (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
6. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych   
   z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
7. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi   
   w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
8. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24 godz.

**§ 12**

**Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni roboczych.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

**§ 13**

**Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§14**

**Rozwiązanie umowy**

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Podmiot przetwarzający:
2. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
3. przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z umową;
4. powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych;

**§ 15**

**Poufność i bezpieczeństwo informacji**

* + - 1. Strony zobowiązują się do przestrzegania oraz spełnienia prawnych obowiązków określonych w:
  1. rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia  
     27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1) (dalej RODO), w tym wdrażają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z RODO i aby móc to wykazać;
  2. ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) wraz z aktami wykonawczymi;
     + 1. Wykonawca zobowiązuje się do:

1. zapewnienia bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w związku realizacją Umowy, ochrony udostępnionych mu przez Zamawiającego aktywów wspierających przetwarzanie tych informacji, poprzez zapewnienie ich poufności, integralności, dostępności oraz ciągłości realizacji usług świadczonych na rzecz Szpitala wyłącznie w celach wynikających z zapisów Umowy,
2. zachowania szczególnej ostrożności przy bieżącym korzystaniu z powierzonych aktywów, zabezpieczenia ich przed utratą, kradzieżą, nieuprawnionym dostępem, nieuprawnioną modyfikacją i uszkodzeniami mechanicznymi,
3. zachowania w tajemnicy informacji chronionych, w tym danych osobowych, uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy i przetwarzania ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
4. ujawniania informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji niniejszej Umowy,
5. nieujawniania stronom trzecim źródła pozyskanych informacji chronionych w tym danych osobowych, zarówno w całości, jak i w części, niesporządzania ich kopii, ani w jakikolwiek inny sposób ich powielania w zakresie szerszym niż jest to potrzebne do realizacji Umowy oraz zapewnienia ochrony przed ich ujawnieniem podmiotom nieuprawnionym,
6. przesyłania informacji chronionych w tym danych osobowych z wykorzystaniem sieci Internet w formie zaszyfrowanej,
7. zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych przez Zamawiającego,
8. informowania Zamawiającego o każdym podejrzeniu naruszenia bezpieczeństwa informacji i/ lub utraty ciągłości działania Szpitala,
9. podejmowania wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że w sytuacji gdy podczas wykonywania przedmiotu Umowy, wejdzie w posiadanie informacji chronionych w tym danych osobowych, dokumentów bądź innych nośników z informacjami chronionymi w odpowiedni sposób je zabezpieczy i niezwłocznie przekaże zabezpieczone bezpośrednio do Zamawiającego,
10. przekazywania, ujawniania oraz wykorzystywania otrzymanych w związku z Umową informacji, tylko wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym Umową,
11. zachowania w ścisłej tajemnicy (w trakcie jak i po zakończeniu umowy) wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych, organizacyjnych, dokumentów i danych osobowych uzyskanych od Zamawiającego oraz współpracujących z nim osób w sposób zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
12. zachowania w tajemnicy danych poufnych oraz oświadcza, że nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

**§ 16**

**Klauzula Informacyjna**

* + - 1. Każda ze Stron, jako administrator danych osobowych uzyskanych od drugiej Strony w związku z realizacją niniejszej umowy, zobowiązana jest do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1) (dalej RODO), w tym do zrealizowania obowiązków informacyjnych określonych w jego art. 13 i 14.
      2. W związku z realizacją niniejszej umowy dochodzi do przekazywania przez Strony danych osobowych:

1. Osób reprezentujących drugą Stronę przy podpisaniu niniejszej umowy;
2. Osób upoważnionych przez Wykonawcę do wystawiania dokumentów księgowych;
3. Osób uprawnionych przez Strony do wykonywania, koordynowania i nadzoru prac objętych niniejszą umową.
   * + 1. **Zamawiający informuje, że:**
4. Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest 4. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu, reprezentowany przez Komendanta szpitala (dalej: Szpital), z siedzibą przy ul. Rudolfa Weigla 5, 50-981 Wrocław

Ze Szpitalem można się skontaktować w następujący sposób:

1. listownie na adres: u. Rudolfa Weigla nr 5, 50-981 Wrocław
2. przez e-mail: [szpital@4wsk.pl](mailto:szpital@4wsk.pl)
3. Szpital wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z przysługujących Wykonawcy praw związanych z przetwarzaniem danych, w następujący sposób:
4. pisemnie na adres: ul. Rudolfa Weigla 5, 50-981 Wrocław
5. przez e-mail: iod@4wsk.pl
6. Szpital będzie przetwarzać dane osobowe Wykonawcy w następujących celach:
   * 1. związanych z realizacją umowy,
     2. związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń i odszkodowań związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy,
     3. udzielenia odpowiedzi na pisma, skargi i wnioski,
     4. wykonania obowiązków wynikających z ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej.
7. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest:
   * 1. niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
     2. konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
     3. uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
8. Szpital będzie przechowywać dane osobowe Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej umowy nie dłużej niż 6 lat od jej zakończenia.
9. Szpital będzie przekazywać dane osobowe Wykonawcy
10. Organom, podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obwiązujących przepisów prawa, np. sądom, organom ścigania lub instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną,
11. w zakresie niezbędnym – Wnioskodawcom, działającym na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej,
12. w zakresie niezbędnym – podmiotom współpracującym ze Szpitalem w oparciu o zawarte z nimi umowy i w granicach poleceń Szpitala.
13. Wykonawcy przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
14. dostępu do danych osobowych,
15. żądania sprostowania danych osobowych,
16. żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
17. do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od Szpitala danych osobowych Wykonawcy, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego,
18. do sprzeciwu,
19. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
20. Podanie danych osobowych przez Wykonawcę jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy oraz wykonywania przez administratora prawnie uzasadnionych obowiązków.

**§ 17**

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenosić wierzytelności wynikających z umowy niniejszej na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie. W szczególności wierzytelność nie może być przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy (np. z tytułu umowy kredytu, pożyczki).
2. Wykonawca nie może również zawrzeć umowy z osobą trzecią o podstawienie w prawa wierzyciela (art. 518 kodeksu cywilnego) umowy poręczenia, przekazu. Art. 54 ustawy o działalności leczniczej z dnia 15.04.2011r. (t.j. Dz. U. z 2024r. poz. 799) ma zastosowanie.

**§ 18**

**Zmiany umowy**

1. Wszystkie wartości netto określone przez Wykonawcę są ustalone na okres ważności umowy i nie wzrosną. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w formie aneksu w przypadku, gdy wartości netto przedmiotu umowy obniżą się, przy czym konsekwencje rachunkowe stosuje się odpowiednio.
2. Zamawiający dopuszcza zmianę zapisów umowy w formie aneksu w przypadku zmiany stawki podatku VAT. W przypadku zmiany stawki VAT, zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena (wartość) brutto umowy, a cena (wartość) netto pozostanie niezmienna. Zamawiający będzie realizował zamówienie tylko do pierwotnej wysokości brutto umowy.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w formie aneksu, jeżeli zmiany będą konieczne i korzystne dla Zamawiającego. Za zmiany korzystne należy uznać wszelkiego rodzaju nowe postanowienia, które wzmacniają pozycję zamawiającego jako wierzyciela z tytułu świadczenia niepieniężnego (np. wydłużenie okresu rękojmi, skrócenie terminu wykonania zamówienia, obniżenie ceny, podwyższenie kar umownych), oraz te zmiany, które prowadzą do wzmocnienia jego pozycji jako dłużnika z tytułu świadczenia pieniężnego (np. wydłużenie terminu zapłaty).
4. Następujące załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

a. Załącznik nr 1 – Wykaz osób uprawnionych do realizacji przedmiotu umowy

b. Załącznik nr 2 – Zobowiązanie do zachowania tajemnicy,

c. Załącznik nr 3 – Zasady udzielania zdalnego dostępu do wybranych SI,

d. Załącznik nr 4 – Cyberbezpieczeństwo,

e. Załącznik nr 5 – Wykaz środków technicznych i organizacyjnych procesora,

1. Niniejsza umowa podlega wyłącznie prawu polskiemu. W sprawach nieunormowanych umową oraz do wykładni jej postanowień zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r Kodeks Cywilny oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dla swej ważności winny zostać sporządzone w formie pisemnej.
3. Zmiana umowy może nastąpić za zgodą obu stron w przypadkach ściśle określonych w umowie oraz w Istotnych Warunkach Zamówienia w formie aneksu.
4. Zmiana siedziby Wykonawcy nie stanowi zmiany treści umowy i nie wymaga aneksu do umowy.
5. Którakolwiek ze stron umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy spowodowane przez okoliczności niewynikające z przyczyn danej strony, w szczególności za okoliczności traktowane jako siła wyższa.
6. Dla celów realizacji umowy „siła wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem stron, którego strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie*,* akty administracji państwowej itp.
7. W przypadku zaistnienia stanu siły wyższej, strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Wówczas strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi siły wyższej.
8. Wszelkie spory strony zobowiązują się załatwić w pierwszej kolejności polubownie.
9. Do rozstrzygania sporów Sądowych Strony ustalają właściwości Sądu siedziby Zamawiającego.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Wykonawca: Zamawiający:**

**Załącznik nr 1**

Wykaz osób uprawnionych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy

**Nr …………..……..; § 11 ust. 4 ,** spełniających wymogi niniejszej umowy, którym nadano upoważnienia do przetwarzania danych oraz które złożyły oświadczenie o zachowaniu poufności

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Imię i nazwisko** | **Nr telefonu** | **Adres e-mail** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

…………..… dnia…………… ......................................................................

*(podpis i pieczęć Wykonawcy lub osoby upełnomocnionej przez Wykonawcę)*

**Załącznik nr 2**

**ZOBOWIĄZANIE DO ZACHOWANIA TAJEMNICY**

Nazwisko ( -ka) : ……………………………....................................................

Imię ( imiona ): 1. .................................................................................

2. ..................................................................................

Dane do kontaktu (podane przez osobę, której dane dotyczą)………………………………

Ja niżej podpisany, potwierdzając zgodność moich danych osobowych ze stanem faktycznym, oświadczam, że :

1. Zapoznałem się z treścią ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych- zwanego (RODO) i wynikających z niego przepisów prawnych.
2. Zostałem uprzedzony, iż dane osobowe i medyczne przetwarzane w Systemie Informatycznym podlegają ustawowej ochronie prawnej.
3. Zobowiązuję się do nieujawniania – w ramach wykonywania prac związanych z realizacją Umowy zawartej pomiędzy 4 Wojskowym Szpitalem Klinicznym z Polikliniką we Wrocławiu a firmą ………………….. informacji chronionych.
4. Zobowiązuję się do nierozpowszechniania nabytej informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, chronionej przez 4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką we Wrocławiu pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.
5. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji dotyczących wyżej wymienionych danych uzyskanych w związku z realizacją zadań wynikających z przedmiotu Umowy zawartej pomiędzy 4 Wojskowym Szpitalem Klinicznym z Polikliniką we Wrocławiu a firmą ……………….ciąży na mnie nawet po wygaśnięciu stosunku o pracę lub umowy cywilnoprawnej.

Powyższe zobowiązanie zachowuje ważność bezterminowo.

.................................. dnia ..................... Podpis pracownika : ……………………................

**Załącznik nr 3**

**ZASADY UDZIELANIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO WYBRANEGO SI EKSPLOATOWANEGO W 4. WSzKzP SPOZ WE WROCŁAWIU**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy, w szczególności określonych w §2:

**§ 1 Udostępnienie**

1. Zdalny Dostęp zostanie nadany Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie   
   14 dni od daty złożenia wniosku o udostępnienie – po spełnieniu przez Wykonawcę wszystkich wymagań Ośrodka Informatyki 4. WSzKzP SPZOZ we Wrocławiu.
2. Zdalny Dostęp nadany zostanie na cały czas trwania niniejszej umowy.
3. Lista osób Wykonawcy uprawnionych do Zdalnego Dostępu:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Imię i nazwisko** | **Nr telefonu** | **Adres e-mail** | **Data ważności uprawnienia** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
2. W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

**§ 2 Zasady korzystania**

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
   1. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
   2. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
2. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w § 1 ust. 3 niniejszego załącznika.

**§ 3 Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**

1. Wykonawca dostarczy listę adresów IP, z których będzie realizował Zdalny Dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
2. Zamawiający zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN typu IPSEC.
3. Zamawiający przekaże każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, określonych w § 1 ust. 3 niniejszego załącznika, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
4. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta   
   e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie typu klient VPN. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

…………..…dnia…………… ..................................................................

*(podpis i pieczęć Wykonawcy lub osoby upełnomocnionej przez Wykonawcę)*

**Załącznik nr 4**

**CYBERBEZPIECZEŃSTWO**

1. Oprogramowanie musi realizować wszystkie swoje funkcje przy włączonym oprogramowaniu antywirusowym i przy włączonej zaporze Windows wykorzystywanej przez Zamawiającego, a także przy włączonych mechanizmach bezpieczeństwa wbudowanych w system operacyjny serwera. Niedopuszczalne jest wyłączanie jakiejkolwiek z powyższych funkcji.
2. Oprogramowanie musi dopuszczać tylko niezbędny ruch do prawidłowego funkcjonowania oprogramowania (hardening).
3. Oprogramowanie musi realizować wszystkie swoje funkcje przy włączonym oprogramowaniu realizującym wykrywanie i reagowanie na incydenty cyberbezpieczeństwa w punktach końcowych (EDR/XDR).
4. Wykonawca dostarczy pełną dokumentację w zakresie adresów i portów sieciowych, z którymi komunikowało się będzie Oprogramowanie albo będą niezbędne do jego poprawnej pracy.
5. Wykonawca dostarczy pełną specyfikację komunikacji z systemami zewnętrznymi, tj. minimum adresy z którymi ma nastąpić połącznie, nazwy protokołu / numer portu, zakres przesyłanych danych.
6. W przypadku stwierdzenia podatności, zagrożenia bezpieczeństwa cybernetycznego czy incydentu dotyczącego oprogramowania, do którego Wykonawca posiada prawa autorskie, Wykonawca niezwłocznie usunie stwierdzone zdarzenie na własny koszt, zabezpieczając na czas usuwania usterki analogiczne oprogramowanie pozbawione tej podatności. Jeżeli Wykonawca wykorzystuje oprogramowanie firm trzecich jako komponent czy narzędzie systemów własnych, to odpowiedzialność z tytułu podatności na zagrożenia cybernetyczne dotyczy również i tego oprogramowania.
7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania niezwłocznie po opublikowaniu aktualizacji systemu operacyjnego wraz ze wszystkimi jego komponentami.
8. Oprogramowanie nie może wykorzystywać oprogramowania firm trzecich wobec produktów których stwierdzono występowanie podatności lub wydany został komunikat bezpieczeństwa cybernetycznego o zagrożeniu. W takim przypadku Wykonawca niezwłocznie dokona usunięcia stwierdzonej podatności oprogramowania, ewentualnie zastosuje rozwiązanie zastępcze nieposiadające podatności.
9. Wykonawca wyraża zgodę na instalację na serwerze oprogramowania (typu Agent) posiadanego przez zamawiającego systemu do monitorowania podatności o nazwie Endpoint Central firmy ManageEngine.
10. Oprogramowanie musi monitorować zdarzenia i zapisywać je w dzienniku zdarzeń (np. w logu systemowym).

**Załącznik nr 5**

**WYKAZ ŚRODKÓW TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH,   
KTÓRE ZOBOWIĄZANY JEST WDROŻYĆ PROCESOR**

W celu zapewnienia odpowiedniego stopnia zabezpieczenia powierzonych danych Procesor jest zobowiązany:

1. wdrożyć środki techniczne i organizacyjne:

* zapewniające możliwość ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów służących do przetwarzania danych osobowych oraz usług przetwarzania;
* zapewniające możliwość szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;

1. dokonywać regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych;
2. **Proszę odpowiednio zaznaczyć odpowiedź TAK lub NIE.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Środki organizacyjne** | **TAK** | **NIE** |
| Wdrożona Polityka Bezpieczeństwa Informacji |  |  |
| Wdrożona Polityka Bezpieczeństwa Teleinformatycznego |  |  |
| Wdrożona procedura w zakresie zarządzania uprawnieniami do systemów informatycznych przetwarzających dane osobowe |  |  |
| Wdrożona procedura w zakresie bezpiecznego logowania i zarządzania hasłami |  |  |
| Wdrożona procedura w zakresie zarządzania systemami informatycznymi |  |  |
| Wdrożona procedura w zakresie dostępu do budynków, pomieszczeń i systemów |  |  |
| Wdrożona procedura w zakresie zarządzania bezpieczeństwem urządzeń mobilnych |  |  |
| Wdrożona procedura w zakresie opiniowania oraz akceptacji zmian w projektach oraz infrastrukturze Procesora |  |  |
| Wdrożona procedura w zakresie dostępu do informacji na stacjach roboczych i laptopach z uwzględnieniem zdalnego dostępu użytkowników, administratorów oraz bezpiecznych technologii |  |  |
| Wdrożona procedura w zakresie stosowania certyfikatów oraz zarządzania kluczami |  |  |
| Wdrożona procedura w zakresie ciągłości działania |  |  |
| Stosowanie dobrych praktyk oraz wytycznych w zakresie bezpiecznego tworzenia oprogramowania |  |  |
| Wdrożona Norma ISO…………………………………………………………… |  |  |
| Wyznaczona została osoba pełniąca funkcję IOD nadzorująca przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą oraz RODO |  |  |
| Prowadzona jest ewidencja osób upoważnionych do przetwarzania danych gwarantująca rozliczalność procesów przetwarzania danych osobowych, zapewnienie poufności, integralności, dostępności przetwarzanych danych osobowych oraz usług przetwarzania |  |  |
| inne regulacje wewnętrzne – uzupełnić jakie……………………..………………………………………………………..  ………………………………………………………………………………… |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Środki techniczne** | **TAK** | **NIE** |
| Wdrożona Norma ISO……………………………………………………… |  |  |
| Mechanizmy zapewniające odpowiednie zabezpieczenie przetwarzanych danych osobowych: |  |  |
| * zastosowanie następującej techniki pseudonimizacji ………………………………………………………………………………   ……………………………………………………………………………… |  |  |
| * zastosowanie metody szyfrowania danych osobowych ………………………………………………………………………………   ……………………………………………………………………………….. |  |  |
| * zastosowanie rozwiązania w zakresie ochrony przed złośliwym oprogramowaniem ………………………………………………………………………………   ……………………………………………………………………………… |  |  |
| * zastosowanie zasady bezpiecznego projektowania aplikacji ………………………………………………………………………………   ……………………………………………………………………………….. |  |  |
| * stosowanie rozwiązań i procedur w zakresie bezpiecznego dostępu do informacji na stacjach roboczych i laptopach ze szczególnym uwzględnieniem zdalnego dostępu użytkowników, administratorów oraz bezpiecznych technologii zdalnego dostępu |  |  |
| * stosowanie bezpiecznych rozwiązań w zakresie bezpiecznego uwierzytelniania i autoryzacji oraz bezpiecznego zarządzania hasłami |  |  |
| * stosowanie bezpiecznych mechanizmów w zakresie transmisji danych |  |  |
| * zapewnienie niezbędnych informacji do wyjaśnienia incydentów (np. rejestry logów, informacji z narzędzi monitorujących) |  |  |
| * zapewnienie bezpieczeństwa usług sieciowych ze szczególnym uwzględnieniem usług udostępnianych w sieci publiczne |  |  |