



Dyrektor

dr n. med.
Dariusz Budziński

ul. 3-go Maja 13-15
41-800 Zabrze

SEKRETARIAT

Fax: (32) 370 45 22
sekretariat@szpital.zabrze.pl

BIURO OBSŁUGI PACJENTA

tel.: (32) 370 45 31
tel.: (32) 370 45 07

www.szpital.zabrze.pl

Znak sprawy: ZP/65/TP2/2023

Zabrze, 12.02.2024 r.

ODPOWIEDŹ nr 1 na zapytania w sprawie SWZ

Informujemy, że do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023r., poz. 1605) **w trybie podstawowym z możliwością negocjacji pn.:**

DOSTAWA I WDROŻENIE SYSTEMU DO ELEKTRONICZNEGO OBIEGU DOKUMENTÓW I AUTOMATYZACJI PROCESÓW BIZNESOWYCH WRAZ Z INTEGRACJĄ Z SYSTEMEM FINANSOWO-KSIĘGOWYM FIRMY KAMSOFT S.A.

Zamawiający udziela wyjaśnień zgodnie z **art. 284 ust. 2** ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023r., poz. 1605).

Pytanie nr 1

Dotyczy: SWZ 5. Warunki udziału w postępowaniu, ppkt 5.1.4.1.:

„ 5.1.4.1 w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował dwie dostawy o wartości nie mniejszej niż 300 000,00 zł brutto każda, obejmująca dostawę i wdrożenie systemu do elektronicznego systemu obiegu dokumentów, co najmniej w następujących obszarach funkcjonalności:

- obsługi kancelarii,
- teczek spraw i JRWA,
- rejestru faktur z możliwością zdefiniowania różnych procesów obiegu faktur,
- rejestru umów z możliwością rozliczania,
- terminarza spotkań,
- modułu rezerwacji zasobów,
- Integrację SEOD z systemami ERP posiadanymi lub wykorzystywanymi przez Zamawiającego w zakresie: System finansowo-księgowym związanym z elektronicznym obiegiem faktur, obejmującym minimalnie – pobieranie z systemu ERP bazy kontrahentów, słowników kosztów rodzajowych, słowników MPK (miejsc powstawania kosztów), przekazywanie do systemu ERP dokumentu faktury wraz z opisem merytorycznym zawierającym kwotę pozycji, MPK, konto usługi (pobrane z planu kont) oraz plikiem PDF faktury lub linkiem bezpośrednio prowadzącym do elektronicznego systemu obiegu dokumentów, w którym ten plik jest przechowywany, Active Directory, e-PUAP, **platforma e-Doręczenia**, Platformą Elektronicznego Fakturowania, **Krajowym Systemem e-Faktur**.”

Pytanie:

Prosimy o zmianę warunków udziału w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej określonych w pkt. 5.1.4.1, zacytowanych powyżej na następujące:

w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował dwie dostawy o wartości nie mniejszej niż 300 000,00 zł brutto każda, obejmująca dostawę i wdrożenie systemu do elektronicznego systemu obiegu dokumentów, co najmniej w następujących obszarach funkcjonalności:



- obsługi kancelarii,
- teczek spraw i JRWA,
- rejestru faktur z możliwością zdefiniowania różnych procesów obiegu faktur,
- rejestru umów z możliwością rozliczania,
- terminarza spotkań,
- modułu rezerwacji zasobów,
- Integrację SEOD z systemami ERP posiadanymi lub wykorzystywanymi przez Zamawiającego w zakresie: System finansowo-księgowym związanym z elektronicznym obiegiem faktur, obejmującym minimalnie – pobieranie z systemu ERP bazy kontrahentów, słowników kosztów rodzajowych, słowników MPK (miejsc powstawania kosztów), przekazywanie do systemu ERP dokumentu faktury wraz z opisem merytorycznym zawierającym kwotę pozycji, MPK, konto usługi (pobrane z planu kont) oraz plikiem PDF faktury lub linkiem bezpośrednio prowadzącym do elektronicznego systemu obiegu dokumentów, w którym ten plik jest przechowywany, Active Directory, e-PUAP, Platformą Elektronicznego Fakturowania.

Zamawiający oczekuje posiadania przez Wykonawcę doświadczenia z zakończonych projektów z ostatnich 3 lat. Projekty wdrożenia systemu elektronicznego obiegu dokumentów w tej skali funkcjonalnej podobnie jak ten ogłoszony przez Zamawiającego wdrażane są przez co najmniej kilka miesięcy 6-10 co oznacza, że mówimy o wymaganiu posiadania zakończonych projektów które były ogłaszane nawet 3-4 lat temu, a następnie wdrażane. W tym okresie KSeF i platforma e-Doręczeń była jeszcze w sferze wstępnych koncepcji i do dziś dnia ze względu na duże niedoskonałości tych rozwiązań ich obowiązkowe wdrożenie przez podmioty zostało odłożone w czasie. Na rynku nie było więc wielu postępowań, a co za tym idzie wdrożeń, które obejmowałyby zakres w postaci KSeF oraz e-Doręczeń, a te które ostatnio się ukazywały są najczęściej jeszcze na etapie realizacji ze względu na co najmniej kilkumiesięczny okres wdrażania systemów do elektronicznego obiegu dokumentów. Ciężko więc mówić o doświadczeniu Wykonawców w tym zakresie, skoro ostateczny kształt tych platform nie jest określony przez organy nadrzędne do dziś dnia i dalej są one dalekie od ostatecznego kształtu i produkcyjnego funkcjonowania. Wymaganie więc od Wykonawców posiadania doświadczenia w tym zakresie może drastycznie wpłynąć na ograniczenie konkurencji w tym zakresie lub nawet na niemożliwość złożenia oferty przez jakiegokolwiek Wykonawcę. Wnosimy więc jak na wstępie o usunięciu wymagania posiadania doświadczenia w zakresie wdrożenia systemu obiegu dokumentów z KSeF i platformą e-Doręczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na usunięcie z warunku udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej określonego w pkt. 5.1.4.1 wymogu posiadania doświadczenia we wdrożeniach systemu elektronicznego obiegu dokumentów w obszarach funkcjonalności:

- Platforma e-doręczenia
- Platforma KSeF

Patrz modyfikacja nr 1 SWZ.

Pytanie nr 2

Dotyczy: SWZ 5. Warunki udziału w postępowaniu, ppkt 5.1.4.2.:

„5.1.4.2. wykazał, iż dysponuje lub będzie dysponował przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia osobą legitymującą się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem, niezbędnymi do wykonania przedmiotu zamówienia, tj. Kierownik Projektu (1 osoba) jak poniżej:

a) posiada doświadczenie w pełnieniu funkcji kierowniczych polegających na samodzielnym kierowaniu i koordynowaniu całości prac wdrożeniowych i integracyjnych w ramach co najmniej dwóch dostaw o wartości nie mniejszej niż 300 000,00 złotych brutto każda z nich, obejmujących dostawę i wdrożenie systemu do elektronicznego obiegu dokumentów dla podmiotu leczniczego realizującego świadczenia szpitalne, co najmniej w następujących obszarach funkcjonalności:

- obsługi kancelarii,
- teczek spraw i JRWA,
- rejestru faktur z możliwością zdefiniowania różnych procesów obiegu faktur,
- rejestru umów z możliwością rozliczania,
- terminarza spotkań,
- modułu rezerwacji zasobów,
- Integrację SEOD z systemami ERP posiadanymi lub wykorzystywanymi przez Zamawiającego: System finansowo-księgowym związanym z elektronicznym obiegiem faktur, obejmującym minimalnie – pobieranie z systemu ERP bazy kontrahentów, słowników kosztów rodzajowych, słowników MPK (miejsc powstawania kosztów), przekazywanie do systemu ERP dokumentu faktury wraz z opisem merytorycznym zawierającym kwotę pozycji, MPK, konto usługi (pobrane z planu kont) oraz plikiem PDF faktury lub linkiem bezpośrednio prowadzącym do elektronicznego systemu obiegu dokumentów, w którym ten plik jest przechowywany, Active Directory, e-PUAP, platformą e-Doręczenia, Platformą Elektronicznego Fakturowania, Krajowym Systemem e-Faktur.”

Pytanie:

Prosimy o zmianę warunków udziału w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej określonych w pkt. 5.1.4.2, zacytowanych powyżej na następujące:

wykazał, iż dysponuje lub będzie dysponował przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia osobą legitymującą się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem, niezbędnymi do wykonania przedmiotu zamówienia, tj. Kierownik Projektu (1 osoba) jak poniżej:

a) posiada doświadczenie w pełnieniu funkcji kierowniczych polegających na samodzielnym kierowaniu i koordynowaniu całości prac wdrożeniowych i integracyjnych w ramach co najmniej dwóch dostaw o wartości nie mniejszej niż 300 000,00 złotych brutto każda z nich, obejmujących dostawę i wdrożenie systemu do elektronicznego obiegu dokumentów dla podmiotu leczniczego realizującego świadczenia szpitalne, co najmniej w następujących obszarach funkcjonalności:

- obsługi kancelarii,
- teczek spraw i JRWA,
- rejestru faktur z możliwością zdefiniowania różnych procesów obiegu faktur,
- rejestru umów z możliwością rozliczania,
- terminarza spotkań,
- modułu rezerwacji zasobów,
- Integrację SEOD z systemami ERP posiadanymi lub wykorzystywanymi przez Zamawiającego: System finansowo-księgowym związanym z elektronicznym obiegiem faktur, obejmującym minimalnie – pobieranie z systemu ERP bazy kontrahentów, słowników kosztów rodzajowych, słowników MPK (miejsc powstawania kosztów), przekazywanie do systemu ERP dokumentu faktury wraz z opisem merytorycznym zawierającym kwotę pozycji, MPK, konto usługi (pobrane z planu kont) oraz plikiem PDF faktury lub linkiem bezpośrednio prowadzącym do elektronicznego systemu obiegu dokumentów, w którym ten plik jest przechowywany, Active Directory, e-PUAP, Platformą Elektronicznego Fakturowania.

Platforma e-Doręczeń i KSeF są rozwiązaniami nowymi, z których korzystanie ze względu na duże braki funkcjonalne w tych rozwiązaniach zostało odłożone w czasie. Zamawiający oczekuje posiadania przez Kierownika Projektu doświadczenia z zakończonych projektów, które obejmowały wdrożenie systemu do obiegu dokumentów zintegrowanego z KSeF i platformą e-Doręczeń. Ze względu na to że są to rozwiązania nowe, które jeszcze nie weszły w życie i nie funkcjonują produkcyjnie ciężko oczekiwać doświadczenia z zakończonych i funkcjonujących wdrożeń w tym zakresie, skoro do dziś dnia nie znany jest ostateczny kształt, a co za tym idzie zakres integracji z tymi platformami. Wnosimy więc jak na wstępie o usunięcie wymagania posiadania doświadczenia w zakresie wdrożenia systemu obiegu dokumentów zintegrowanego z KSeF i platformą e-Doręczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na usunięcie w warunku udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej określonego w pkt. 5.1.4.2 wymogu posiadania doświadczenia we wdrożeniach systemu elektronicznego obiegu dokumentów w obszarach funkcjonalności:

- Platforma e-doręczenia
- Platforma KSeF

Patrz modyfikacja nr 1 SWZ.

Pytanie nr 3

Dotyczy: SWZ, Warunki udziału w postępowaniu, ppkt 5.1.4.2 oraz SWZ pkt 18.1 dotyczący kryterium oceny ofert:

„5.1.4.2. wykazał, iż dysponuje lub będzie dysponował przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia osobą legitymującą się odpowiednimi kwalifikacjami zawodowymi, wykształceniem i doświadczeniem, niezbędnymi do wykonania przedmiotu zamówienia, tj. Kierownik Projektu (1 osoba) jak poniżej:

a) posiada doświadczenie w pełnieniu funkcji kierowniczych polegających na samodzielnym kierowaniu i koordynowaniu całości prac wdrożeniowych i integracyjnych w ramach co najmniej dwóch dostaw o wartości nie mniejszej niż 300 000,00 złotych brutto każda z nich, obejmujących dostawę i wdrożenie systemu do elektronicznego obiegu dokumentów dla podmiotu leczniczego realizującego świadczenia szpitalne, co najmniej w następujących obszarach funkcjonalności:

- obsługi kancelarii,
- teczek spraw i JRWA,
- rejestru faktur z możliwością zdefiniowania różnych procesów obiegu faktur,
- rejestru umów z możliwością rozliczania,
- terminarza spotkań,
- modułu rezerwacji zasobów,
- Integrację SEOD z systemami ERP posiadanymi lub wykorzystywanymi przez Zamawiającego:

System finansowo-księgowym związanym z elektronicznym obiegiem faktur, obejmującym minimalnie – pobieranie z systemu ERP bazy kontrahentów, słowników kosztów rodzajowych, słowników MPK (miejsc powstawania kosztów), przekazywanie do systemu ERP dokumentu faktury wraz z opisem merytorycznym zawierającym kwotę pozycji, MPK, konto usługi (pobrane z planu kont) oraz plikiem PDF faktury lub linkiem bezpośrednio prowadzącym do elektronicznego systemu obiegu dokumentów, w którym ten plik jest przechowywany, Active Directory, e-PUAP, platformą e-Doręczenia, Platformą Elektronicznego Fakturowania, Krajowym Systemem e-Faktur.”

oraz pkt. 18.1 w zakresie Doświadczenia Kierownika Projektu DKP

Doświadczenie Kierownika Projektu (DKP)	<p>Liczba punktów badanej oferty w ramach kryterium: $DKP = (DKP_{of}/DKP_{max}) \times 100 \times waga$ Gdzie: DKP_{of} – suma punktów częściowych przyznanych badanej ofercie DKP_{max} – najwyższa liczba sumy punktów częściowych spośród wszystkich nieodrzuconych ofert</p> <p>Punkty zostaną przyznane wg następujących zasad:</p> <p>a) punktowane będzie doświadczenie Kierownika Projektu, tj. osoby, którą Wykonawca wskaże w celu wykazania spełnienia przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu dot. zdolności technicznej i zawodowej w zakresie dysponowania personelem niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu zamówienia i która posiada doświadczenie i kwalifikacje zawodowe wymagane w ramach tego warunku;</p> <p>b) punktowane będzie doświadczenie Kierownika Projektu polegające na samodzielnym kierowaniu i koordynowaniu całości prac wdrożeniowych obejmujących dostawę i <u>wdrożenie systemu do elektronicznego obiegu dokumentów dla podmiotu leczniczego realizującego świadczenia szpitalne</u>;</p> <p>c) doświadczenie, za które Zamawiający przyzna punkty:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>1 - 3 wdrożeń – 5 punktów,</u> ▪ 4 - 6 wdrożeń – 10 punktów, ▪ 7 lub więcej wdrożeń – 20 punktów. <p>(...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ w celu uzyskania punktów w kryterium „Doświadczenie Kierownika Projektu” Wykonawca <u>może powołać się na doświadczenie Kierownika Projektu powoływane na potrzeby wykazania spełnienia przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu dot. zdolności technicznej i zawodowej w zakresie posiadania personelu zdolnego do należytej realizacji przedmiotu zamówienia.</u>
---	--

Pytanie:

W warunkach udziału w postępowaniu, dotyczących dysponowania potencjałem, tj. ppkt 5.1.4.2. wymaga posiadania przez Kierownika Projektu doświadczenia w pełnieniu funkcji kierowniczych polegających na samodzielnym kierowaniu i koordynowaniu całości prac wdrożeniowych i integracyjnych w ramach **co najmniej dwóch dostaw** o wartości nie mniejszej niż 300 000,00 złotych brutto każda obejmujących dostawę i wdrożenie systemu do elektronicznego obiegu dokumentów **dla podmiotu leczniczego realizującego świadczenia szpitalne**, natomiast w kryterium oceny ofert (Doświadczenie Kierownika Projektu (DKP)), które odnosi się do wspomnianego warunku Zamawiający zastosował następujące przedziały:

„c) doświadczenie, za które Zamawiający przyzna punkty:

- **1 - 3 wdrożeń – 5 punktów,**
- 4 - 6 wdrożeń – 10 punktów,
- 7 lub więcej wdrożeń – 20 punktów.”

Dodatkowo Zamawiający umożliwił w kryterium oceny ofert w zakresie Doświadczenia Kierownika Projektu powoływanie się na doświadczenie Kierownika Projektu wykazane w warunkach udziału w postępowaniu dot. zdolności technicznej i zawodowej w zakresie posiadania personelu zdolnego do należytej realizacji przedmiotu zamówienia.

Zwracamy uwagę że warunek ujęty w kryterium oceny ofert dotyczący doświadczenia Kierownika Projektu jest wymaganiem węższym od wymagania zawartego w warunku dotyczącym udziału w postępowaniu,

co oznacza, że każdy projekt wykazany przez Wykonawcę w warunkach udziału w postępowaniu w pkt. 5.1.4.2 będzie spełniał jednocześnie kryteria oceny ofert w zakresie doświadczenia Kierownika Projektu. Wymaganie takie wydaje się być nielogiczne, gdyż każdemu Wykonawcy, który spełni warunki udziału w postępowaniu w zakresie pkt. 5.1.4.2 zostanie jednocześnie przyznanych 5 pkt. w kryterium oceny ofert – co powoduje, że warunek ten w kryterium oceny ofert traci na znaczeniu. Jednocześnie żaden z Wykonawców z automatu nie będzie mógł w warunku kryterium oceny ofert DKP wykazać się jednym wdrożeniem, skoro w warunkach udziału musi posiadać co najmniej dwa – co oznacza, że zapisy w tym zakresie są niejako martwe.

Wnosimy więc o wykreślenie z pkt. 5.1.4.2 sformułowania: „dla podmiotu leczniczego realizującego świadczenia szpitalne” lub modyfikację zapisów w kryterium oceny ofert w poniżej zacytowanym zakresie: „w celu uzyskania punktów w kryterium „Doświadczenie Kierownika Projektu” Wykonawca **może** powołać się na doświadczenie Kierownika Projektu powoływane na potrzeby wykazania spełnienia przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu dot. zdolności technicznej i zawodowej w zakresie posiadania personelu zdolnego do należytej realizacji przedmiotu zamówienia”

na następujący zapis:

*w celu uzyskania punktów w kryterium „Doświadczenie Kierownika Projektu” Wykonawca nie może powołać się na doświadczenie Kierownika Projektu powoływane na potrzeby wykazania spełnienia przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu dot. zdolności technicznej i zawodowej w zakresie posiadania personelu zdolnego do należytej realizacji przedmiotu zamówienia. **W ramach kryterium oceny ofert będą punktowane wdrożenia inne niż wykazane w ramach kryterium warunków udziału w postępowaniu w pkt. 5.1.4.2.***

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zaproponowane przez Wykonawcę zmiany. Niemniej jednak dokonuje modyfikacji w zakresie kryterium oceny ofert uwzględniając częściowo argumenty Wykonawcy. Patrz modyfikacja nr 1 SWZ.

Pytanie nr 4

Dotyczy SWZ Część IV wzór umowy par. 8 ust. 12

12. Wykonawca zapewnia, że wdrożenie SEOD oraz usługi rozwojowe będą stanowić rozwiązania:

- 1) Nowoczesne, rozwojowe i zapewniające zaspokojenie potrzeb Zamawiającego wynikające z SWZ;
- 2) Zabezpieczające integralność, poufność oraz bezpieczeństwo danych oraz zabezpieczone przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich **zgodnie z najwyższymi standardami technologicznymi;**
- 3) **Skalowanie** oraz w zakresie wymaganym w Umowie, w tym OPZ umożliwiające integrację z innymi rozwiązaniami informatycznymi ;
- 4) Wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje zrealizowane zgodnie z OPZ i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
- 5) **Wolne od wad fizycznych** i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
- 6) Oparte na technologiach aktualnie przez ich producentów, a w przypadku planowanego, zapowiedzianego końca wsparcia wykorzystywanej technologii rozwiązania musi przewidywać wymianę tej technologii na inną wspieraną przez jej twórców do czasu zakończenia realizacji Umowy.
- 7) Będą zgodne z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Pytanie:

Prosimy o:

- a) Doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez określenie „najwyższe standardy technologiczne” zastosowane w pkt. 2 ust. 12. Par. 8 wzoru umowy w odniesieniu do wdrożenia SEOD i świadczenia usług rozwojowych – jakie konkretne kryteria ma spełniać wdrożenie SEOD oraz usługi rozwojowe aby zrealizować to wymaganie Zamawiającego?
- b) Doprecyzowanie jakie konkretnie „skalowanie” ma Zamawiający na myśli, które zostało ujęte w wymaganiach w pkt. 3 ust. 12 par. 8 wzoru umowy?
- c) Wykreślenie zapisu z pkt. 5 ust. 12 par. 8 „wolne od wad fizycznych”. Zwracamy uwagę Zamawiającego, że w praktyce nie istnieje system informatyczny „wolny od wad fizycznych”, gdyż żaden Wykonawca nie jest w stanie przy rozbudowanym systemie informatycznym dostarczyć systemu „wolnego od wad fizycznych”. Żaden Wykonawca nie jest też w stanie zagwarantować że dostarczany system będzie działał nieprzerwanie 24/7, natomiast standardem przyjętym powszechnie na rynku jest określanie wymaganej dostępności systemu informatycznego oraz

nakładanie na Wykonawcę usuwania błędów w systemie informatycznym w określonym czasie SLA. Stanowisko takie znajduje również odzwierciedlenie w rekomendacjach Prezesa UZP w zakresie odbiorów wdrażanych systemów informatycznych, gdzie zwraca się uwagę, że w odniesieniu do systemów informatycznych nie powinno się stosować wymagania „bezusterkowego Protokołu odbioru końcowego” oraz dostarczania systemu „wolnego od wad fizycznych” tylko wymagania usuwania **pojawiających się błędów w ramach obsługi gwarancyjnej w określonym czasie SLA.**

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż:

- przez określenie „*najwyższe standardy technologiczne*” rozumie zastosowanie nowoczesnych i zaawansowanych technologii oraz metodologii w procesie dostarczania usług związanych z rozwojem przedmiotu zamówienia, gdzie ostatecznym celem jest dostarczenie Zamawiającemu bezpiecznych, innowacyjnych, wysokiej jakości rozwiązań technologicznych, które spełniają jego potrzeby;
- sformułowanie „*Skalowanie oraz w zakresie wymaganym w Umowie, w tym OPZ umożliwiające integrację z innymi rozwiązaniami informatycznymi*” odnosi się do możliwości elastycznego dostosowywania przedmiotu zamówienia, parametryzacji pod kątem specyficznych potrzeb Zamawiającego, wydajności w odpowiedzi na zmieniające się warunki lub potrzeby takie jak np. zwiększenie obciążenia, integracja z innymi rozwiązaniami informatycznymi czy usługami chmurowymi gwarantując, że system będzie gotowy na przyszłe wyzwania i ewentualne zmiany.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż wykreśla § 8 ust. 12 lit. e) wzoru umowy. Patrz modyfikacja nr 1 SWZ.

Zamawiający

z up. DYREKTORA

Kierownik Działu Zamówień Publicznych
Adam Strzyżewski